

Informatiebrochure Betaaldiensten Particulier

*Deze informatiebrochure maakt onderdeel uit van de overeenkomst Betalen en Sparen Particulieren.
In deze brochure vindt u aanvullende informatie over onze producten en diensten op het gebied
van betalen en dagelijks opvraagbare spaarproducten.*

1. Bijzondere bepalingen betaalrekeningen Friesland Bank

1.1. Spaar & Betaal Mix Rekening*

De Spaar & Betaal Mix rekening is een rekening voor particuliere klanten vanaf 18 jaar. Het saldo op de rekening is vrij opneembaar. De Spaar & Betaal Mix Rekening wordt uitsluitend met Friesland Bank Internetbankieren beheerd. U ontvangt standaard een Wereldpas en Internetbankieren.

Het is onder bepaalde voorwaarden mogelijk een betaalkrediet op de Spaar & Betaal Mix Rekening aan te vragen.

Over het saldo wordt rente vergoed. De rekening kent een getrapte rentevergoeding, die afhankelijk is van het saldo op de Spaar & Betaal Mix Rekening. De saldi klassen zien er als volgt uit:

1. € 0 tot € 5.000
2. € 5.000 tot € 15.000
3. € 15.000 tot € 25.000
4. € 25.000 tot € 1.500.000
5. € 1.500.000 of meer

U ontvangt de rentevergoeding van de betreffende saldoklasse over het gehele tegoed op uw Spaar & Betaal Mix Rekening.

1.2. Privérekening*

De Privérekening is een betaalrekening voor particuliere klanten.

Het is onder bepaalde voorwaarden mogelijk om een betaalkrediet op de Privérekening aan te vragen.

1.3. Studentenrekening*

De Studentenrekening is voor studerende, particuliere klanten die jonger dan 28 jaar zijn en die een studiebeurs ontvangen van de Dienst Uitvoering Onderwijs. Het is onder bepaalde voorwaarden mogelijk om een betaalkrediet op de Studentenrekening aan te vragen.

Als u de 28 jarige leeftijd bereikt, dan wordt de rekening omgezet naar een Privérekening of een Spaar & Betaal Mix Rekening.

1.4 Splashrekening*

De Splashrekening is voor particuliere klanten tot 13 jaar. Op de Splashrekening wordt een gratis Wereldpas verstrekt. Over het saldo op de Splashrekening ontvang je een rentevergoeding.

Als je 13 jaar wordt, dan wordt de rekening omgezet naar een Flitsrekening.

1.5 Flitsrekening*

De Flitsrekening is voor particuliere klanten van 13 tot 18 jaar. Op de Flitsrekening wordt een gratis Wereldpas verstrekt. Over het saldo op de Flitsrekening ontvang je een rentevergoeding.

Als je 18 jaar wordt, dan wordt de rekening omgezet naar een Studentenrekening, een Privérekening, of een Spaar & Betaal Mix Rekening.

*De toepasselijke actuele tarieven vindt u op onze website, www.frieslandbank.nl

2. Beschikken over uw betaalrekening

U kunt over het saldo op uw betaalrekening beschikken door gebruik te maken van:

- Friesland Bank Internetbankieren
- een overschrijvingsformulier
- uw Wereldpas om te betalen of geld op te nemen
- een acceptgiro
- een incassomachtiging

Daarnaast kunt u met uw Wereldpas geld op uw betaalrekening storten via onze stortautomaten (voor locaties zie www.frieslandbank.nl of bel de Service Desk).

3. Bijzondere bepalingen Betaalkrediet

U kunt, onder bepaalde voorwaarden, op uw Friesland Bank betaalrekening een betaalkrediet aanvragen.

De kredietvergoeding wordt berekend over het uitstaand saldo op de betaalrekening. Wij brengen de kredietvergoeding maandelijks in rekening. Deze wordt toegevoegd aan het uitstaande saldo op uw rekening. U dient hiervoor voldoende saldo aan te houden op uw betaalrekening. U dient iedere maand minimaal 2% van de kredietlimiet op uw betaalrekening af te lossen (uiterlijk op de laatste dag van elke maand).

Meer informatie kunt u opvragen bij onze Service Desk of bij een van onze kantoren.

4. Bijzondere bepalingen spaarrekeningen Friesland Bank

4.1 Internetsparen*

De Internetspaarrekening is een spaarrekening voor particuliere klanten.

U kunt uw Internetspaarrekening uitsluitend beheren via uw Friesland Bank Internetbankieren. Indien u geld van uw Internetspaarrekening wilt overboeken, doet u dit via uw Friesland Bank betaalrekening.

Internetsparen kent een aangepaste rentevergoeding over het saldo tussen €1.500.000,- en €10.000.000,-. Daarboven vindt geen rentevergoeding plaats.

4.2 Profijtplusrekening*

De Profijtplusrekening is een spaarrekening voor particuliere klanten.

U beheert uw Profijtplusrekening via overschrijvingsformulieren of Friesland Bank Internetbankieren.

De rekening kent een getrapte rentevergoeding, die afhankelijk is van uw saldo op de Profijtplusrekening. De saldoklassen zien er als volgt uit:

1. Tot €5.000,-
2. Van € 5.000,- tot € 12.500,-
3. Vanaf € 12.500,-

U ontvangt de rentevergoeding van de betreffende saldoklasse over het gehele tegoed op uw Profijtplusrekening.

4.3 Optimistrekening*

De Optimistrekening is een spaarrekening voor particuliere klanten tot 18 jaar. Je beheert je Optimistrekening via overschrijvingsformulieren of Friesland Bank Internetbankieren.

Als je 18 wordt, wordt de rekening omgezet naar een Internetspaarrekening of een Profijtplusrekening.

4.4 BonusSpaarrekening* (wordt niet meer verkocht)

De BonusSpaarrekening is een spaarrekening voor particuliere klanten.

U kunt uw BonusSpaarrekening uitsluitend beheren via uw Friesland Bank Internetbankieren. Indien u geld van uw BonusSpaarrekening wilt overboeken, doet u dit via uw Friesland Bank betaalrekening.

BonusSparen kent een maximaal rentedragend tegoed van € 10.000.000,-. Er geldt een aangepaste rentevergoeding over het saldo tussen € 1.500.000,- en € 10.000.000,-. Daarboven vindt geen rentevergoeding plaats.

De BonusSpaarrekening kent een basis- en een bonusrente. De basisrente wordt vergoed over het gehele saldo tot maximaal € 1.500.000,-. De bonusrente wordt achteraf aan het einde van het kalenderjaar berekend over het laagste saldo van dat kalenderjaar, saldo tot maximaal € 1.500.000,-.

Als de eerste storting plaatsvindt in een lopend kalenderjaar, dan wordt er bonusrente vergoed over het laagste saldo vanaf de dag van een storting tot en met de laatste dag van het kalenderjaar. Als u de rekening gedurende het kalenderjaar beëindigt, ontvangt u geen bonusrente. De minimale eerste inleg op de rekening bedraagt € 35.000,-.

* De actuele rentetarieven kunt u vinden op www.frieslandbank.nl, of opvragen bij onze Service Desk of bij één van onze kantoren.

5. Overboekingen, instemmen en verwerkingstermijnen

Hieronder vindt u een overzicht van verschillende soorten overboekingen. Per soort wordt aangegeven op welke manier u kunt instemmen met een betaalopdracht en wat de verwerkingstermijnen zijn.

5.1 Overschrijvingsformulier

Als u een overschrijvingsformulier heeft ingevuld, geeft u met het plaatsen van uw handtekening aan dat u instemt met het uitvoeren van de betaalopdracht. U stuurt het overschrijvingsformulier via de post naar ons toe. U kunt de overboeking niet meer annuleren als wij deze hebben ontvangen. Uw opdracht wordt verwerkt binnen 2 werkdagen na de ontvangstdatum.

U kunt overschrijvingsformulieren bestellen via onze Service Desk. Hieraan zijn kosten verbonden. Deze zijn te vinden op onze website. U kunt ze ook opvragen bij onze Service Desk of bij een van onze kantoren.

5.2 Internetoverboeking

Een overboeking via Internetbankieren kunt u 24 uur per dag indienen. U geeft akkoord voor een betaalopdracht door gebruik te maken van uw pincode in combinatie met uw Wereldpas. Zodra de opdracht is geaccordeerd, is deze onherroepelijk. Opdrachten die op werkdagen voor 15.30 uur worden ingediend, worden dezelfde dag nog verwerkt en aangeleverd bij de bank van de begunstigde.

Opdrachten die op werkdagen na 15.30 uur, in het weekend of op feestdagen worden ingediend, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. In dat geval wordt het bedrag van de transactie wel direct zichtbaar in mindering gebracht op het saldo, maar de daadwerkelijke boeking vindt de eerstvolgende werkdag plaats.

5.3 Acceptgiro

Als u een acceptgiro heeft ingevuld, geeft u door het plaatsen van uw handtekening aan dat u instemt met het uitvoeren van de betaalopdracht. U stuurt de acceptgiro via de post naar ons toe. U kunt de overboeking niet meer annuleren als wij deze ontvangen hebben. Uw opdracht wordt verwerkt binnen 2 werkdagen na de ontvangstdatum.

5.4 Spoedoverboeking

Een spoedoverboeking kunt u op werkdagen indienen tot 16.30 uur. Een spoedoverboeking wordt, indien mogelijk, binnen een uur uitgevoerd. U kunt een spoedoverboeking niet herroepen. Via Internetbankieren kunt u een opdracht voor een spoedoverboeking indienen. U stemt in met de opdracht door het gebruik van uw Wereldpas in combinatie met uw pincode. U kunt een spoedoverboeking ook aan de balie laten uitvoeren. U stemt in met de opdracht door een opdrachtformulier te ondertekenen. Opdrachten via mail, telefoon of fax worden niet geaccepteerd. Voor een spoedoverboeking brengen wij kosten in rekening. Deze zijn te vinden op onze website. U kunt ze ook opvragen bij onze Service Desk of bij een van onze kantoren.

5.5 Periodieke overboeking

Een verzoek tot periodieke overboeking kunt u via Internetbankieren indienen. U geeft aan met welke frequentie een bepaald bedrag moet worden overgemaakt naar een bepaalde begunstigde. U accordeert de opdracht door het gebruik van uw pincode in combinatie met uw Wereldpas. U kunt de periodieke overboeking intrekken tot en met de werkdag voor de uitvoeringsdatum. Als u de periodieke overboeking intrekt, dan annuleert u de gehele reeks betalingen.

5.6 Incasso

Als u betalingen automatisch van uw rekening wilt laten afschrijven, kunt u een machtiging tot incasso afgeven aan de begunstigde. Dit regelt u rechtstreeks met de begunstigde. Indien u het niet eens bent met een afschrijving, heeft u bij een doorlopende machtiging het recht het bedrag terug te laten boeken (storeren). U kunt een verzoek tot storering telefonisch indienen bij onze Service Desk. Het bedrag staat dan binnen 2 werkdagen weer op uw rekening.

Er bestaan verschillende soorten incassomachtigingen, die elk hun eigen storeringsregels hebben:

Soort incasso	Terugboekingstermijn
Doorlopende machtiging algemeen	56 kalenderdagen
Eenmalige machtiging	geen storering mogelijk
Incasso Kansspelen	geen storering mogelijk

Wilt u de incasso definitief stopzetten, dan kunt u deze intrekken bij de partij aan wie u de machtiging heeft verstrekt. Als dit niet lukt, kunt u ons vragen een incassoblokkade op uw rekening te plaatsen. Het is mogelijk een blokkade voor één begunstigde in te brengen. Een volledige incassoblokkade is ook mogelijk. In het laatste geval wordt iedere incasso van iedere begunstigde geweigerd. Wilt u een selectieve of algehele incassoblokkade op uw rekening, neemt u dan contact op met onze Service Desk.

6. Kasdiensten

6.1 Kasopnames

Voor een opname van contant geld kunt u gebruik maken van geldautomaten van Friesland Bank of van andere banken, mits deze voorzien zijn van het Maestro-logo.

In de volgende gevallen kunt u contant geld opnemen bij onze kantoren:

- indien uw Wereldpas onbruikbaar is
- indien u een groter bedrag wilt opnemen dan de daglimiet van uw Wereldpas toestaat.

In het tweede geval moet u minimaal 2 werkdagen voordat u het geld wilt ontvangen, uw bestelling aan ons doorgeven. U kunt hiervoor contact opnemen met onze Service Desk.

6.2 Kasstortingen

U kunt met behulp van uw Wereldpas contant geld op uw rekening storten via onze afstortautomaten. U kunt alleen bijjetten afstorten en u kunt het geld uitsluitend storten op de rekening die hoort bij uw Wereldpas. U stemt in met de afstorting door het gebruik van uw Wereldpas in combinatie met uw pincode. Als u het bedrag op een werkdag voor 15.30 uur stort, staat het diezelfde dag op uw rekening. Tijdens het jaarlijkse spaarmoment is het tevens mogelijk voor minderjarige klanten om muntgeld af te storten en bij te laten schrijven op hun rekening. Bij inlevering van het muntgeld vindt de telling direct plaats.

7. Passen

7.1 Wereldpas

Met de Wereldpas kunt u overal ter wereld geld opnemen. U kunt terecht bij alle geldautomaten met het Maestro-logo. U vindt een voorbeeld van dit logo op uw Wereldpas.

U stemt in met een transactie met gebruik van uw pincode of handtekening. Direct na het plaatsen van de handtekening of het intoetsen van de pincode, is de betaalopdracht onherroepelijk.

Binnen Nederland kunt u geld opnemen bij alle automaten, ook van andere banken. Bij een Friesland Bank automaat kunt u per dag max. € 1.250,- opnemen. Dit is tevens uw weeklimiet. Bij andere banken kunt u maximaal € 250,- per dag opnemen, met uitzondering van de automaten van de Rabobank. Daar kunt u maximaal € 1.250,- per dag opnemen. Bij automaten in het buitenland kunt u € 500,- per dag opnemen.

U kunt met uw Wereldpas ook betalingen verrichten via betaalautomaten. De limiet hiervoor is € 4.500,- per week.

De totale limiet van de Wereldpas van een Privérekening en een Spaar & Betaal Mix Rekening voor opnemen en betalen is € 4.500,- per week. Voor Wereldpassen gekoppeld aan een Flits-, Splash- en Studentenrekening geldt een aangepaste limiet:

Splashrekening: €150,-

Flitsrekening: € 450,-

Studentenrekening: € 450,-

De week ten behoeve van de limiet op uw pas loopt van vrijdag 0.00 uur tot en met donderdag 23.59 uur.

Het is mogelijk om de limiet op uw Wereldpas (tijdelijk) te wijzigen. U kunt hiervoor contact opnemen met onze Service Desk.

7.2 Chipknip

Met de Chipknipfunctionaliteit, die standaard op uw Wereldpas zit, kunt u saldo op uw Wereldpas "laden". Vervolgens kunt u hiermee kleine bedragen betalen.

U kunt maximaal € 500,- op uw Chipknip laden. Dit doet u via een oplaadpunt met gebruikmaking van uw Wereldpas en pincode. Staat het bedrag eenmaal op uw Chipknip, dan hoeft u bij transacties alleen akkoord te geven. U gebruikt hierbij niet opnieuw uw pincode. Wanneer u het saldo op uw Chipknip wilt terugstorten op uw betaalrekening, dan kunt u dit ook doen via een oplaadpunt.

7.3 Creditcard

Met uw Friesland Bank Credit Card kunt u wereldwijd betalen bij een groot aantal bedrijven en geld opnemen bij geldautomaten. U stemt in met een transactie met gebruik van uw pincode of handtekening. Direct na het plaatsen van de handtekening of het intoetsen van de pincode, is de betaalopdracht onherroepelijk.

Voor het aanvragen van een Friesland Bank Credit Card heeft u een Friesland Bank Privérekening nodig. De standaard limiet is € 2.500,-. Dit kan eventueel in overleg aangepast worden.

8. Kosten

De actuele tarieven zijn te vinden op onze website, www.frieslandbank.nl. U kunt de tarieven ook opvragen bij onze Service Desk of bij een van onze kantoren.

9. Overige bepalingen

9.1 Werkdagen en feestdagen

Onder een werkdag wordt verstaan maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 15.30 uur, met uitzondering van feestdagen, zijnde:

Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Kerstdag, tweede Paasdag, tweede Pinksterdag, Koninginnedag, Hemelvaartdag, Goede Vrijdag en de Dag van de Arbeid. Op feestdagen vindt in de meeste gevallen geen betalingsverkeer plaats.

Betaalopdrachten die op werkdagen voor 15.30 uur worden ontvangen, worden dezelfde dag door ons verwerkt en aangeboden bij de bank van de begunstigde.

9.2 Wisselkoersen

De door ons gehanteerde wisselkoersen vindt u op onze website www.frieslandbank.nl

9.3 Herroepen papieren betaalopdrachten

Indien u een betaalopdracht wilt intrekken, is dit mogelijk tot 16.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de dag van ontvangst en uitvoering van de betaalopdracht. U kunt de opdracht telefonisch laten intrekken. Neemt u hiervoor contact op met onze Service Desk. Indien u de bank schriftelijk opdracht heeft gegeven tot een periodieke overboeking, dan dient u deze ook schriftelijk weer in te trekken. Ook hiervoor kunt u contact op met onze Service Desk.

9.4 Herroepen elektronische opdrachten

Enmalige opdrachten die via internetbankieren of telebankieren worden ingediend, kunnen niet herroepen worden. Geagendeerde en periodieke overboekingen die u via Internetbankieren heeft aangemaakt, kunnen ingetrokken worden. U kunt dit zelf doen via Internetbankieren of Telebankieren.