



**Gegevens hoofdrekeninghouder en mederekeninghouder (indien van toepassing)**

Achternaam	Voorletters	Geslacht
Adres	Postcode/Woonplaats	

Hierna (zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk) te noemen: "rekeninghouder".

**Gegevens bank**

Statutaire naam/handelsnaam	Friesland Bank N.V./Friesland Bank
Vestigingsadres	Beursplein 1, 8911 BE Leeuwarden
Telefoonnummer	058-2995599

Hierna te noemen "bank"

De bank valt onder het toezicht van De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten. Het vergunningnummer is 12000050. De bank is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland onder nummer 01002411.

De Nederlandsche Bank  
Westeinde 1  
1017 ZN Amsterdam  
Tel: 0800-020 1068  
e-mail: info@dnb.nl

Autoriteit Financiële Markten  
Vijzelgracht 50  
1001 GS Amsterdam  
Tel.: 020-7972000  
e-mail: info@afm.nl

De rekeninghouder wenst de Spaar & Betaal Mix Rekening te openen.  
Rekeningnummer:  
Tenaamstelling:

Bij de Spaar & Betaal Mix Rekening ontvangt de hoofdrekeninghouder een Wereldpas en Internetbankieren.



## Algemene bepalingen van de overeenkomst

### Artikel 1 – Definities

**Betaaldiensten** Alle betalingstransacties die door de bank in euro of in een andere valuta van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte\* worden uitgevoerd waarbij de bank van de begunstigde eveneens in de Europese Economische Ruimte\* is gevestigd, met uitzondering van cheques, wissels en rekeningen niet zijnde betaalrekeningen.

**Betalingstransactie** Een door de betaler of de begunstigde geïnitieerde handeling waarbij gelden worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen zoals beschreven in de voorwaarden en de bijbehorende informatiebrochure.

**Overeenkomst** De tussen de bank en rekeninghouder gesloten overeenkomst betalen en sparen particulier waarvan de voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) en de informatiebrochure van de bank integraal onderdeel uitmaken.

**Rekening(en)** Iedere betaal- of spaarrekening waarop de overeenkomst betrekking heeft.

**Website** [www.frieslandbank.nl](http://www.frieslandbank.nl)

### Artikel 2 – Rechtsverhouding en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze overeenkomst omvat de gehele rechtsverhouding tussen de bank en de rekeninghouder voor wat betreft het gebruik van de rekening(en).

2. Op deze overeenkomst zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing voor zover de rekeninghouder de betreffende producten heeft afgenomen:

1. Algemene Bankvoorwaarden + Toelichting 2009,
2. Algemene Voorwaarden Spaar & Betaal Mix Rekening 2011,
3. Algemene Voorwaarden Internetbankieren 2009;
4. Algemene Voorwaarden Bankpas en Chipknip 2009;
5. Algemene Voorwaarden Incasso Debiteuren 2009;
6. de hierboven genoemde voorwaarden hierna apart dan wel gezamenlijk te noemen: de "voorwaarden".

De Algemene Bankvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden Spaar & Betaal Mix Rekening 2011 zijn van toepassing op alle diensten die de bank onder deze overeenkomst verricht.

3. In geval van strijdigheid tussen enige van de documenten waaruit de overeenkomst bestaat, gelden de bepalingen daarvan in de volgende volgorde:

1. deze overeenkomst;
2. de voorwaarden in omgekeerde volgorde (dus de specifieke voorwaarden van de Algemene Voorwaarden Spaar & Betaal Mix Rekening 2011 gaan voor de Algemene Bankvoorwaarden);
3. de informatiebrochure Spaar & Betaal Mix Rekening particulier

4. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal de bank op verzoek van de rekeninghouder de voorwaarden en/of de bijbehorende informatiebrochure op papier of op een andere duurzame drager toesturen. De voorwaarden en de bijbehorende informatiebrochure zijn eveneens te vinden op de website.

5. Adreswijzigingen en/of andere wijzigingen betreffende rekeninghouder en/of volmachtgever, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, dient rekeninghouder onverwijld schriftelijk dan wel elektronisch op een door de bank aangegeven wijze aan de bank mede te delen.

\* EER landen zijn (per 1 november 2009) de lidstaten van de Europese Unie alsmede de landen IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.

### Artikel 3 – Wijziging van de overeenkomst

1. De bank zal elke voorgenomen wijziging in de overeenkomst uiterlijk twee maanden vóór de datum van de beoogde inwerkingtreding ervan aan de rekeninghouder voorstellen. De rekeninghouder wordt geacht de wijziging te hebben aanvaard indien hij niet vóór de inwerkingtreding van de wijziging de bank ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt. Indien de rekeninghouder de wijzigingen niet wenst te aanvaarden, dient hij de overeenkomst te beëindigen voor de datum waarop de wijziging in werking treedt. De beëindiging kan in dat geval onmiddellijk en kosteloos geschieden met inachtneming van het in artikel 6 lid 4 bepaalde.

2. De bank kan wijzigingen in de referentierentevoet of de referentiewisselkoers met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving toepassen. De bank zal de rekeninghouder na de wijzigingen in kennis stellen van deze wijzigingen.

### Artikel 4 – Informatie

De bank verstrekt op verzoek van de rekeninghouder eenmaal per maand op gezette tijden kosteloos rekeningafschriften, bevestigingen of andere informatie over het gebruik van de rekening(en) en betalingstransacties. Op verzoek van de rekeninghouder kan de bank voor bepaalde betalingstransacties en/of rekeningen vaker dan eenmaal per maand informatie verschaffen. De bank brengt hiervoor kosten in rekening. Voor internetbankierdiensten wordt deze informatie in principe op elektronische wijze verstrekt.

### Artikel 5 – Kosten

De bank is bevoegd voor de door de rekeninghouder gewenste betalingstransacties kosten in rekening te brengen. De rekeninghouder geeft de bank volmacht om deze kosten van de rekening(en) af te schrijven. De rekeninghouder moet zorgen voor voldoende saldo of kredietruimte op zijn rekening(en) om deze afschrijving mogelijk te maken. De bank kan de hoogte van deze kosten te allen tijde wijzigen met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 van deze overeenkomst.

### Artikel 6 – Looptijd en opzegging van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd.

2. De rekeninghouder kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de opzegging plaatsvindt binnen 12 maanden na de aanvang van de overeenkomst, kan de bank een vergoeding voor de beëindiging in rekening brengen. Opzegging na het verstrijken van deze periode van 12 maanden is steeds kosteloos.

3. De bank kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

4. Bij beëindiging van de overeenkomst worden vooraf door de rekeninghouder betaalde vergoedingen met betrekking tot betaaldiensten naar evenredigheid tot aan het moment van beëindiging terugbetaald.

5. De bank kan de beschikking over een tegoed op de rekening opschorten totdat alle formulieren, passen, hulpmiddelen, programmatuur en andere bescheiden door de rekeninghouder bij de bank zijn ingeleverd en alle tegenover de bank bestaande verplichtingen van de rekeninghouder zijn nagekomen. Zolang blijven alle rechten die voor de bank uit de overeenkomst voortvloeien onverkort in stand. Alle door de bank nog niet uitgevoerde opdrachten komen te vervallen en de rekeninghouder is niet meer bevoegd gebruik te maken van de rekening(en) en/of betalingstransacties te verrichten vanaf de datum van beëindiging van de overeenkomst.



#### **Artikel 7 – Toepasselijk recht/Geschillenregeling/Bevoegde rechter**

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie met betrekking tot deze overeenkomst dient schriftelijk en in de Nederlandse taal te geschieden tenzij anders overeengekomen met de bank.
2. De rekeninghouder kan bij eventuele geschillen of klachten een beroep doen op de interne klachtprocedure van de bank. De rekeninghouder kan het geschil of klacht telefonisch, aan de balie, schriftelijk of via e-mail indienen.
3. De rekeninghouder kan eventuele geschillen of klachten binnen drie maanden na ontvangst van een definitief antwoord van de bank in de interne klachtprocedure voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) conform de regels van het voor het Kifid geldende reglement. Voor informatie omtrent de procedure wordt verwezen naar [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
4. Indien de rekeninghouder een geschil of klacht op grond van het voor het Kifid geldende reglement niet aan het Kifid kan voorleggen, kan de rekeninghouder het geschil of de klacht aanhangig maken bij de bevoegde rechtbank.

#### **Artikel 8 – Verklaringen rekeninghouder**

Door de aanvraag te versturen via de website van de bank verklaart de rekeninghouder:

- a) het aanvraagformulier op de website naar waarheid te hebben ingevuld, dat hij volledig handelingsbekwaam is, niet in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert danwel dat op hem niet de wettelijke schuldsanering van toepassing is verklaard;
- b) voorafgaande aan het gebruik van de producten en/of diensten, kennis te hebben genomen en met de inhoud akkoord te gaan van de in artikel 2 genoemde en op de website gepubliceerde en aan hem verstrekte algemene voorwaarden;
- c) er mee akkoord te gaan dat bij het Bureau Kredietregistratie (BKR) informatie kan worden ingewonnen om de door de rekeninghouder verstrekte gegevens te controleren en dat de verstrekking van een Friesland Bank Wereldpas of van een betaalkrediet aan de rekeninghouder zo nodig bij BKR wordt aangemeld.
- d) ermee akkoord te gaan dat de verstrekte persoonsgegevens van de rekeninghouder in de persoonsregistratie van de bank en haar dochterondernemingen worden opgenomen en worden verwerkt conform de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze is vermeld op de website van de bank en wordt opeerste verzoek toegezonden.
- e) ermee bekend te zijn dat de bank te allen tijde gerechtigd is een aanvraag af te wijzen.
- f) ermee in te stemmen dat de bank tot uitvoering van de overeenkomst overgaat op het moment dat de klant de gepersonaliseerde overeenkomst via e-mail heeft ontvangen.

Aldus overeengekomen op:

Hoofdrekeninghouder en mederekeninghouder (indien van toepassing)

Friesland Bank N.V.



# Informatiebrochure

## Spaar & Betaal Mix Rekening

### **Friesland Bank, realistisch en betrokken**

Friesland Bank NV is een zelfstandige bank die persoonlijke dienstverlening combineert met professionele expertise. Friesland Bank is er voor particulieren, instellingen en ondernemers die hechten aan een bank waar advies en maatwerk op de eerste plaats komen. Friesland Bank is door erkende rating agencies gewaardeerd. Deze ratings vindt u op internet: [www.frieslandbank.nl](http://www.frieslandbank.nl) Daar vindt u ook de adressen van onze kantoren.

Friesland Bank NV valt onder het toezicht van De Nederlandsche Bank en is in het bezit van een vergunning op grond van de Wet op het financieel toezicht. Friesland Bank is als aanbieder van financiële producten geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

Friesland Bank heeft een klachtenprocedure, die u vindt op [www.frieslandbank.nl/klacht](http://www.frieslandbank.nl/klacht) en die u op verzoek wordt toegezonden. Friesland Bank is aangesloten bij het Klachten-instituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie hierover kunt u vinden in onze klachtenprocedure.

*Deze informatiebrochure maakt onderdeel uit van de overeenkomst Spaar & Betaal Mix Rekening. In deze brochure vindt u aanvullende informatie over het product en over de diensten op het gebied van betalen en sparen.*



## 1. Algemeen

### *Spaar & Betaal Mix Rekening*

De Spaar & Betaal Mix Rekening is een bankrekening voor particuliere klanten vanaf 18 jaar. Het saldo op de rekening is vrij op te nemen.

De Spaar & Betaal Mix Rekening wordt met Friesland Bank Internetbankieren beheerd.

Het is onder bepaalde voorwaarden mogelijk om een betaalkrediet op de Spaar & Betaal Mix Rekening aan te vragen.

### *Rente*

Over het saldo op de Spaar & Betaal Mix Rekening wordt rente vergoed. De rekening kent een getrapte rentevergoeding, die afhankelijk is van het saldo op de Spaar & Betaal Mix Rekening. De rente wordt maandelijks berekend. De rentetrappen zijn als volgt opgebouwd:

Rentetrap		Saldo van		Saldo tot
1	€	0	€	5.000
2	€	5.000	€	15.000
3	€	15.000	€	25.000
4	€	25.000	€	1.500.000
5	€	1.500.000		

De rente wordt jaarlijks uitgekeerd. De actuele rente vindt u op [www.frieslandbank.nl](http://www.frieslandbank.nl).

## 2. Beschikken over uw Spaar & Betaal Mix Rekening

U kunt over het saldo op uw betaalrekening beschikken door gebruik te maken van:

- Friesland Bank Internetbankieren
- uw Wereldpas om te betalen of geld op te nemen
- een incassomachtiging

Daarnaast kunt u met uw Wereldpas geld op uw Spaar & Betaal Mix Rekening storten via onze stortautomaten (voor locaties zie [www.frieslandbank.nl](http://www.frieslandbank.nl) of bel de Service Desk).

## 3. Overboekingen, instemmen en verwerkingstermijnen

Hieronder vindt u een overzicht van verschillende soorten overboekingen. Per soort wordt aangegeven op welke manier u kunt instemmen met een betaalopdracht en wat de verwerkingstermijnen zijn.

### *a. Internetoverboeking*

Een overboeking via Internetbankieren kunt u 24 uur per dag indienen. U geeft akkoord voor een betaalopdracht door gebruik te maken van uw pincode in combinatie met uw Wereldpas. Zodra de opdracht is geaccordeerd, is deze onherroepelijk. Opdrachten die op werkdagen voor 15.30 uur worden ingediend, worden dezelfde dag nog verwerkt en aangeleverd bij de bank van de begunstigde.

Opdrachten die op werkdagen na 15.30 uur, in het weekend of op feestdagen worden ingediend, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. In dat geval wordt het bedrag van de transactie wel direct zichtbaar in mindering gebracht op het saldo, maar de daadwerkelijke boeking vindt de eerstvolgende werkdag plaats.

### *b. Spoedoverboeking*

Een spoedoverboeking kunt u op werkdagen indienen tot 16.30 uur. Een spoedoverboeking wordt, indien mogelijk, binnen een uur uitgevoerd.

Via Internetbankieren kunt u een opdracht voor een spoedoverboeking indienen. U stemt in met de opdracht door het gebruik van uw Wereldpas in combinatie met uw pincode.

U kunt een spoedoverboeking ook telefonisch aanvragen. Wij bellen u vervolgens terug om de opdracht te verifiëren, daarna is de opdracht onherroepelijk.

Voor een spoedoverboeking brengen wij kosten in rekening.

### *c. Periodieke overboeking*

Een verzoek tot periodieke overboeking kunt u via Internetbankieren indienen.

Voert u de aanvraag uit via Internetbankieren, dan accordeert u de opdracht door het gebruik van uw pincode in combinatie met uw Wereldpas.

U kunt de periodieke overboeking intrekken tot en met de werkdag voor de uitvoeringsdatum. Als u de periodieke overboeking intrekt, dan annuleert u de volledige reeks betalingen.

### *d. Incasso*

Als u betalingen automatisch van uw rekening wilt laten afschrijven, kunt u een machtiging tot incasso afgeven aan de begunstigde. Dit regelt u rechtstreeks met de begunstigde.

Indien u het niet eens bent met een afschrijving, heeft u bij een doorlopende machtiging het recht het bedrag terug te laten boeken (storneren). U kunt een verzoek tot stornering telefonisch indienen bij onze Service Desk. Het bedrag staat dan binnen twee werkdagen weer op uw rekening.



Er bestaan verschillende soorten incassomachtigingen, die elk hun eigen storeringsregels hebben:

Soort incasso	Terugboekingstermijn
Doorlopende machtiging algemeen	56 kalenderdagen
Eenmalige machtiging	geen
Incasso Kansspelen	geen

Wilt u de incasso definitief stopzetten, dan kunt u deze intrekken bij de partij aan wie u de machtiging heeft verstrekt. Als dit niet lukt, kunt u ons vragen een incassoblokkade op uw rekening te plaatsen. Het is mogelijk een blokkade voor één begunstigde in te brengen. Een volledige incassoblokkade is ook mogelijk. In het laatste geval wordt iedere incasso van iedere begunstigde geweigerd. Wilt u een selectieve of algehele incassoblokkade op uw rekening, neemt u dan contact op met onze Service Desk.

#### 4. Kasdiensten

##### *Kasopnames*

Voor een opname van contant geld kunt u gebruik maken van geldautomaten van Friesland Bank of van andere banken, mits deze voorzien zijn van het Maestro-logo.

In de volgende gevallen kunt u contant geld opnemen bij onze kantoren:

- indien uw Wereldpas onbruikbaar is
- indien u een groter bedrag wilt opnemen dan de daglimiet van uw Wereldpas toestaat.

In het tweede geval moet u minimaal twee werkdagen voordat u het geld wilt ontvangen, uw bestelling aan ons doorgeven. U kunt hiervoor contact opnemen met onze Service Desk.

##### *Kasstortingen*

U kunt met behulp van uw Wereldpas contant geld op uw rekening storten via onze afstortautomaten. U kunt alleen biljetten afstorten en u kunt het geld uitsluitend storten op de rekening die hoort bij uw Wereldpas. U stemt in met de afstorting door het gebruik van uw Wereldpas in combinatie met uw pincode. Als u het bedrag op een werkdag voor 15.30 uur stort, staat het diezelfde dag op uw rekening.

#### 5. Passen

##### *Wereldpas*

Met de Friesland Bank Wereldpas kunt u overal ter wereld geld opnemen. U kunt terecht bij alle geldautomaten met het Maestro-logo. U vindt een voorbeeld van dit logo op uw Wereldpas.

U stemt in met een transactie met gebruik van uw pincode of handtekening. Direct na het plaatsen van de handtekening of het intoetsen van de pincode, is de betaalopdracht onherroepelijk.

Binnen Nederland kunt u geld opnemen bij alle automaten, ook van andere banken. Bij een Friesland Bank automaat kunt u per dag maximaal € 1.250,-- opnemen. Dit is tevens uw weeklimiet. Bij andere banken kunt u maximaal € 250,-- per dag opnemen, met uitzondering van de automaten van de Rabobank. Daar kunt u maximaal € 1.250,-- per dag opnemen. Bij automaten in het buitenland kunt u € 500,-- per dag opnemen.

U kunt met uw Wereldpas ook betalingen verrichten via betaalautomaten. De limiet hiervoor is € 4.500,-- per week.

De totale limiet van de Wereldpas van een Spaar & Betaal Mix Rekening voor opnemen en betalen is € 4.500,-- per week.

De week ten behoeve van de limiet op uw pas loopt van vrijdag 0.00 uur tot en met donderdag 23.59 uur.

Het is mogelijk om de limiet op uw wereldpas tijdelijk te wijzigen. U kunt hiervoor contact opnemen met onze Service Desk.

##### *Chipknip*

Met de Chipknipfunctionaliteit, die standaard op uw Wereldpas zit, kunt u saldo op uw Wereldpas "laden". Vervolgens kunt u hiermee kleine bedragen betalen.

U kunt maximaal € 500,-- op uw Chipknip laden. Dit doet u via een oplaadpunt met gebruikmaking van uw Wereldpas en pincode. Staat het bedrag eenmaal op uw Chipknip, dan hoeft u bij transacties alleen akkoord te geven. U gebruikt hierbij niet opnieuw uw pincode. Wanneer u het saldo op uw Chipknip wilt terugstorten op uw betaalrekening, dan kunt u dit ook doen via een oplaadpunt.



## 6. Kosten

### **Abonnementstarieven**

Spaar & Betaal Mix Rekening	Per maand €1,25
Wereldpas:	Per maand € 1,50
Iedere extra Wereldpas kost ook	€1,50 per maand
Internetbankieren:	Gratis

### **Spoed overboeking binnenland**

Kosten voor aanlevering via internetbankieren:	Per opdracht € 4,95
Kosten voor aanlevering via papier, balie of fax:	Per opdracht € 12,50

### **Afschriftverzending**

Elektronisch:	Gratis
Maandelijks:	Gratis
Twee wekelijks:	Per maand € 1,--
Wekelijks:	Per maand € 2,--
Kopie afschrift:	Per stuk € 0,70

### **Opnamekosten Wereldpas**

Opname geldautomaat euro:	Gratis
Opname geldautomaat vreemde valuta:	Per transactie € 2,25 + 1% koersopslag
Betaling via betaalautomaat euro:	Gratis
Betaling via betaalautomaat vreemde valuta:	Per transactie € 0,16 + 1% koersopslag

### **Navraag Betaling**

Binnenland	Per post € 50,--
------------	------------------

## 7. Overige bepalingen

### *Werkdagen en feestdagen*

Onder een werkdag wordt verstaan maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 15.30 uur, met uitzondering van feestdagen, zijnde: Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Kerstdag, tweede Paasdag, tweede Pinksterdag, Koninginnedag, Hemelvaartdag, Goede Vrijdag en de Dag van de Arbeid. Op feestdagen vindt in de meeste gevallen geen betalingsverkeer plaats.

Betaalopdrachten die op werkdagen voor 15.30 uur worden ontvangen, worden dezelfde dag door ons verwerkt en aangeboden bij de bank van de begunstigde.

### *Wisselkoersen*

De door ons gehanteerde wisselkoersen vindt u op onze website: [www.frieslandbank.nl](http://www.frieslandbank.nl)

### *Herroepen betaalopdrachten*

#### Elektronische opdrachten

Eenmalige opdrachten die via internetbankieren of telebankieren worden ingediend, kunnen niet herroepen worden.

Geagendeerde en periodieke overboekingen die u via Internetbankieren heeft aangemaakt, kunnen ingetrokken worden. U kunt dit zelf doen via Internetbankieren of Telebankieren.