



Gegevens bank

Statutaire naam	Friesland Bank N.V.
Vestigingsadres	Beursplein 1, 8911 BE Leeuwarden
Telefoonnummer	058-2995599

hierna ook te noemen “bank”

De bank staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten. Het vergunningnummer is 12000050.

De Nederlandsche Bank
Westeinde 1
1017 ZN Amsterdam
Tel.: 0800-020 1068
e-mail: info@dnb.nl

Autoriteit Financiële Markten
Vijzelgracht 50
Postbus 11723
1001 GS Amsterdam
Tel.: 020-7972000
e-mail: info@afm.nl

Artikel 1 – Definities

Betaaldiensten – Alle betalingstransacties die door de bank in euro of in een andere valuta van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte* worden uitgevoerd waarbij de bank van de begunstigde eveneens in de Europese Economische Ruimte is gevestigd, met uitzondering van cheques, wissels en rekeningen niet zijnde betaalrekeningen.

Betalingstransactie – Een door de betaler of de begunstigde geïnitieerde handeling waarbij gelden worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen zoals beschreven in de voorwaarden en de bijbehorende informatiebrochure.

Overeenkomst – De tussen de bank en rekeninghouder gesloten overeenkomst betalen en sparen particulier waarvan de voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) en de informatiebrochure van de bank integraal onderdeel uitmaken.

Rekening(en) – iedere betaal- of spaarrekening waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Website – www.frieslandbank.nl

* EER landen zijn (per 1 november 2009) de lidstaten van de Europese Unie alsmede de landen IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.



Artikel 2 – Rechtsverhouding en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze overeenkomst omvat de gehele rechtsverhouding tussen de bank en de rekeninghouder voor wat betreft het verrichten van betaaltransacties dan wel het gebruik van rekeningen. De overeenkomst treedt per 1 november 2009 in werking en vervangt eerdere tussen de rekeninghouder en de bank gesloten overeenkomsten en bijbehorende algemene voorwaarden voor zover deze overeenkomsten zien op het verrichten van betaaltransacties dan wel het gebruik van rekeningen.

2. Op deze overeenkomst zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing voor zover de rekeninghouder de betreffende producten heeft afgenomen:

1. Algemene Bankvoorwaarden + Toelichting 2009
2. Algemene Voorwaarden voor Particuliere Betaalrekeningen 2009
3. Algemene Voorwaarden Internetbankieren 2009
4. Algemene Voorwaarden Internetsparen 2009
5. Algemene Voorwaarden Bankpas en Chipknip 2009
6. Paysquare Algemene Voorwaarden Creditcard 2009
7. Algemene Voorwaarden Incasso Debiteuren 2009
8. Algemene Voorwaarden Betaalkrediet 2009

(de hierboven genoemde voorwaarden hierna apart dan wel gezamenlijk te noemen: de “voorwaarden”).

De Algemene Bankvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden voor Particuliere Betaalrekeningen en de informatiebrochure Betaaldiensten Particulier zijn van toepassing op alle diensten die de bank onder deze overeenkomst verricht.

3. In geval van strijdigheid tussen enige van de documenten waaruit de overeenkomst bestaat, gelden de bepalingen daarvan in de volgende volgorde:

1. Deze overeenkomst
2. De Voorwaarden in omgekeerde volgorde (dus de specifieke voorwaarden van de Algemene Voorwaarden voor Particuliere Betaalrekeningen gaan voor de Algemene Bankvoorwaarden)
3. De informatiebrochure Betaaldiensten Particulier

4. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal de bank op verzoek van de rekeninghouder de voorwaarden en/of de bijbehorende informatiebrochure op papier of op een andere duurzame drager toe zenden. De voorwaarden en de bijbehorende informatiebrochure zijn eveneens te vinden op de website.

5. Adreswijzigingen en/of andere wijzigingen betreffende de rekeninghouder en/of volmachtgever, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, dient de rekeninghouder onverwijld schriftelijk dan wel elektronisch op een door de bank aangegeven wijze aan de bank mede te delen.

Artikel 3 – Wijziging van de overeenkomst

1. De bank zal elke voorgenomen wijziging in de overeenkomst uiterlijk twee maanden vóór de datum van de beoogde inwerkingtreding ervan aan de rekeninghouder voorstellen. De rekeninghouder wordt geacht de wijziging te hebben aanvaard indien hij niet vóór de inwerkingtreding van de wijziging de bank ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijziging niet aanvaardt. Indien de rekeninghouder de wijziging niet wenst te aanvaarden, dient hij de overeenkomst te beëindigen voor de datum waarop de wijziging in werking treedt. De beëindiging kan in dat geval onmiddellijk en kosteloos geschieden met inachtneming van het in artikel 6 lid 4 bepaalde.

2. De bank kan wijzigingen in de referentierentevoet of de referentiewisselkoers met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving toepassen. De bank zal de rekeninghouder na de wijzigingen in kennis stellen van deze wijzigingen.

Artikel 4 – Informatie

De bank verstrekt op verzoek van de rekeninghouder eenmaal per maand op gezette tijden kosteloos rekeningafschriften, bevestigingen of andere informatie over het gebruik van de rekening(en) en betalingstransacties. Op verzoek van de rekeninghouder kan de bank voor bepaalde betalingstransacties en/of rekeningen vaker dan eenmaal per maand informatie verschaffen. De bank brengt hiervoor kosten in rekening. Voor internetbankierdiensten wordt deze informatie uitsluitend op elektronische wijze verstrekt

Artikel 5 – Kosten

De bank is bevoegd voor de door de rekeninghouder gewenste betalingstransacties –gezamenlijk en/of afzonderlijk– kosten in rekening te brengen. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft de rekeninghouder de bank volmacht om deze kosten van de rekening(en) af te schrijven. De rekeninghouder moet zorgen voor voldoende saldo of kredietruimte op zijn rekening(en) om deze afschrijving mogelijk te maken. De bank kan de hoogte van deze kosten te allen tijde wijzigen met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 van deze overeenkomst.



Artikel 6 – Looptijd en opzegging van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd.
2. De rekeninghouder kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de opzegging plaatsvindt binnen 12 maanden na de aanvang van de overeenkomst, kan de bank een vergoeding voor de beëindiging in rekening brengen. Opzegging na het verstrijken van deze periode van 12 maanden is steeds kosteloos.
3. De bank kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst worden vooraf door de rekeninghouder betaalde vergoedingen met betrekking tot betaaldiensten naar evenredigheid tot aan het moment van beëindiging terugbetaald.
5. De bank kan de beschikking over een tegoed op de rekening opschorten totdat alle formulieren, passen, hulpmiddelen, programmatuur en andere bescheiden door de rekeninghouder bij de bank zijn ingeleverd en alle tegenover de bank bestaande verplichtingen van de rekeninghouder zijn nagekomen. Zolang blijven alle rechten die voor de bank uit de overeenkomst voortvloeien onverkort in stand. Alle door de bank nog niet uitgevoerde opdrachten komen te vervallen en de rekeninghouder is niet meer bevoegd gebruik te maken van de rekening(en) en/of betalingstransacties te verrichten vanaf de datum van beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 7 – Persoonsgegevens

1. In het geval de rekeninghouder een krediet en/of een Friesland Bank Creditcard aanvraagt is de bank bevoegd inlichtingen in te winnen bij de werkgever(s) van de rekeninghouder en/of financiële instellingen.
2. In het geval de rekeninghouder een krediet aanvraagt, is de bank bevoegd informatie bij het Bureau Kredietregistratie (BKR) in te winnen om de verstrekte gegevens te verifiëren. Bij verstrekking van een Friesland Bank Creditcard of van een betaalkrediet behoudt de bank zich het recht voor de rekeninghouder ter registratie aan te melden bij BKR.
3. De bank is bevoegd de verstrekte persoonsgegevens van de rekeninghouder op te nemen in de persoonsregistratie van de bank en haar dochterondernemingen. De verwerking van deze gegevens geschiedt conform de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode dan wel een vervangend reglement wordt de rekeninghouder op het eerste verzoek toegezonden. Bij aanvraag van een Friesland Bank Creditcard zullen de persoonsgegevens eveneens in de persoonsregistratie van Paysquare worden opgenomen.

Artikel 8 – Toepasselijk recht/Geschillenregeling/Bevoegde rechtbank

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie met betrekking tot deze overeenkomst dient schriftelijk en in de Nederlandse taal te geschieden, tenzij anders overeengekomen met de bank.
2. De rekeninghouder kan bij eventuele geschillen of klachten een beroep doen op de interne klachtprocedure van de bank. De rekeninghouder kan het geschil of klacht aan de balie, schriftelijk, telefonisch of via email indienen.
3. De rekeninghouder kan eventuele geschillen of klachten binnen drie maanden na ontvangst van een definitief antwoord van de bank in de interne klachtprocedure voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) conform de regels van het voor het Kifid geldende reglement. Voor informatie omtrent de procedure wordt verwezen naar www.kifid.nl.
4. Indien de rekeninghouder een geschil of klacht op grond van het voor het Kifid geldende reglement niet aan het Kifid kan voorleggen, kan de rekeninghouder het geschil of de klacht aanhangig maken bij de bevoegde rechtbank.

Friesland Bank N.V., 2009