



Gegevens bank

Statutaire naam	Friesland Bank N.V.
Vestigingsadres	Beursplein 1, 8911 BE Leeuwarden
Telefoonnummer	058-2995599

hierna ook te noemen “bank”

De bank staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten. Het vergunningnummer is 12000050.

De Nederlandsche Bank
Westeinde 1
1017 ZN Amsterdam
Tel.: 0800-020 1068
e-mail: info@dnb.nl

Autoriteit Financiële Markten
Vijzelgracht 50
Postbus 11723
1001 GS Amsterdam
Tel.: 020-7972000
e-mail: info@afm.nl

Artikel 1 – Definities

Betaaldiensten – Alle betalingstransacties die door de bank in euro of in een andere valuta van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte* worden uitgevoerd waarbij de bank van de begunstigde eveneens in de Europese Economische Ruimte is gevestigd, met uitzondering van cheques, wissels en rekeningen niet zijnde betaalrekeningen.

Betalingstransactie – Een door de betaler of de begunstigde geïnitieerde handeling waarbij gelden worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen zoals beschreven in de voorwaarden en de bijbehorende informatiebrochures.

Overeenkomst – De tussen de bank en rekeninghouder gesloten overeenkomst betalen en sparen zakelijk waarvan de voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) en de informatiebrochure van de bank integraal onderdeel uitmaken.

Rekening(en) – iedere betaal- of spaarrekening waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Website – www.frieslandbank.nl

* EER landen zijn (per 1 november 2009) de lidstaten van de Europese Unie alsmede de landen IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.



Artikel 2 – Rechtsverhouding en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze overeenkomst omvat de gehele rechtsverhouding tussen de bank en de rekeninghouder voor wat betreft het gebruik van de rekening(en). De overeenkomst treedt per 1 november 2009 in werking en vervangt eerdere tussen de rekeninghouder en de bank gesloten overeenkomsten en bijbehorende algemene voorwaarden voor zover deze overeenkomsten zien op het verrichten van betalingstransacties dan wel het gebruik van de rekening(en), tenzij expliciet anders is overeengekomen met de bank.

2. Op deze overeenkomst zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing voor zover de rekeninghouder de betreffende producten heeft afgenomen:

1. Algemene Bankvoorwaarden + Toelichting 2009;
2. Algemene Voorwaarden Rekeningen–Courant (zakelijk) 2009;
3. Algemene Voorwaarden Internetbankieren 2009 ;
4. Algemene Voorwaarden Telebankieren 2009;
5. Algemene Voorwaarden Internetsparen Zakelijk 2009;
6. Paysquare Algemene Voorwaarden Creditcard 2009;
7. Algemene Voorwaarden Incasso Debiteuren 2009;
8. Algemene Voorwaarden Telebanksparen zakelijk 2009;
9. Algemene Voorwaarden Bankpas en Chipknip 2009

(de hierboven genoemde voorwaarden hierna apart dan wel gezamenlijk te noemen: de “voorwaarden”).

De Algemene Bankvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor Zakelijke Betaalrekeningen en de informatiebrochure Betaaldiensten Zakelijk zijn van toepassing op alle diensten die de bank onder deze overeenkomst verricht.

3. In geval van strijdigheid tussen enige van de documenten waaruit de overeenkomst bestaat, gelden de bepalingen daarvan in de volgende volgorde:

1. Deze overeenkomst
2. De Voorwaarden in omgekeerde volgorde (dus de specifieke voorwaarden van de Algemene Voorwaarden Rekeningen–Courant (zakelijk) gaan voor de Algemene Bankvoorwaarden)
3. De informatiebrochure Betaaldiensten Zakelijk

4. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal de bank op verzoek van de rekeninghouder de voorwaarden en/of de bijbehorende informatiebrochure op papier of op een andere duurzame drager toesturen. De voorwaarden en de bijbehorende informatiebrochure zijn eveneens te vinden op de website.

5. Adreswijzigingen en/of andere wijzigingen betreffende de rekeninghouder en/of volmachtgever, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, dient de rekeninghouder onverwijld schriftelijk dan wel elektronisch op een door de bank aangegeven wijze aan de bank mede te delen.

Artikel 3 – Wijziging van de overeenkomst

1. De bank zal elke voorgenomen wijziging in de overeenkomst uiterlijk twee maanden vóór de datum van de beoogde inwerkingtreding ervan aan de rekeninghouder voorstellen. De rekeninghouder wordt geacht de wijziging te hebben aanvaard indien hij niet vóór de inwerkingtreding van de wijziging de bank ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt. Indien de rekeninghouder de wijzigingen niet wenst te aanvaarden, dient hij de overeenkomst te beëindigen voor de datum waarop de wijziging in werking treedt. De beëindiging kan in dat geval onmiddellijk en kosteloos geschieden, met inachtneming van het in artikel 6 lid 4 en lid 5 bepaalde.

2. De bank kan wijzigingen in de referentierentevoet of de referentiewisselkoers met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving toepassen.

Artikel 4 – Informatie

De bank verstrekt de rekeninghouder op verzoek eenmaal per maand op gezette tijden rekeningafschriften, bevestigingen of andere informatie over het gebruik van de rekening(en) en betalingstransacties. De bank kan hiervoor kosten in rekening brengen. Op verzoek van de rekeninghouder kan de bank voor bepaalde betalingstransacties vaker dan eenmaal per maand informatie verschaffen. De bank brengt hiervoor kosten in rekening. Voor internetbankierdiensten wordt deze informatie in beginsel op elektronische wijze verstrekt.

Artikel 5 – Kosten

De bank is bevoegd voor de door de rekeninghouder gewenste betalingstransacties gezamenlijk en/of afzonderlijk– kosten in rekening te brengen. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft de rekeninghouder de bank volmacht om deze kosten van één of meer rekening(en) af te schrijven. De rekeninghouder moet zorgen voor voldoende saldo of kredietruimte op de rekening(en) om deze afschrijving mogelijk te maken.



Artikel 6 – Looptijd en opzegging van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd.
2. De rekeninghouder kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De bank kan kosten in rekening brengen voor de beëindiging van de overeenkomst.
3. De bank kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst worden vooraf door de rekeninghouder betaalde vergoedingen niet terugbetaald.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst komen alle door de bank nog niet uitgevoerde opdrachten te vervallen, is de rekeninghouder niet meer bevoegd gebruik te maken van de rekening(en) en/of betalingstransacties te verrichten vanaf de datum van beëindiging van de overeenkomst. De bank kan na de beëindiging van de overeenkomst de beschikking over een tegoed op een rekening opschorten totdat alle formulieren, passen, hulpmiddelen, programmatuur en andere bescheiden door de rekeninghouder bij de bank zijn ingeleverd en alle tegenover de bank bestaande verplichtingen van de rekeninghouder zijn nagekomen. Zolang blijven alle rechten die voor de bank uit de overeenkomst voortvloeien onverkort in stand.

Artikel 7

1. In het geval de rekeninghouder een krediet en/of een Friesland Bank Creditcard aanvraagt, is de bank bevoegd inlichtingen in te winnen bij de werkgever(s) van de rekeninghouder en/of financiële instellingen.
2. In het geval de rekeninghouder een krediet aanvraagt is de bank bevoegd informatie bij het Bureau Kredietregistratie (BKR) in te winnen om de verstrekte gegevens te verifiëren. Bij verstrekking van een Friesland Bank Creditcard of van een betaalkrediet behoudt de bank zich het recht voor de rekeninghouder ter registratie aan te melden bij BKR.
3. De bank is bevoegd de verstrekte persoonsgegevens van de rekeninghouder op te nemen in de persoonsregistratie van de bank en haar dochterondernemingen. De verwerking van deze gegevens geschiedt conform de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode dan wel een vervangend reglement wordt de rekeninghouder op het eerste verzoek toegezonden. Bij aanvraag van een Friesland Bank Creditcard zullen de persoonsgegevens eveneens in de persoonsregistratie van Paysquare worden opgenomen.

Artikel 8 – Toepasselijk recht/Geschillenregeling/Bevoegde rechtbank

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie met betrekking tot deze overeenkomst dient schriftelijk en in de Nederlandse taal te geschieden, tenzij anders overeengekomen met de bank.
2. De rekeninghouder kan bij eventuele geschillen of klachten een beroep doen op de interne klachtprocedure van de bank. De rekeninghouder kan het geschil of klacht aan de balie, schriftelijk, telefonisch of via email indienen.
3. De rekeninghouder kan het geschil of de klacht eveneens aanhangig maken bij de bevoegde rechtbank.

Friesland Bank N.V., 2009