



Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

Algemene Voorwaarden De PaySquare Algemene Voorwaarden Creditcard Consumenten, welke onlosmakelijk zijn verbonden met de raamovereenkomst PaySquare Credit Card in de zin van artikel 7: 514 BW.

Authenticatie Procedure die PaySquare in staat stelt het gebruik van de Creditcard te verifiëren met inbegrip van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken waaronder de Unieke identicator(en). Unieke identificatoren kunnen zijn de Pincode, Vervaldatum, Kaartnummer en CVC / CVV-code.

Automatisch incasso De door PaySquare geïnitieerde debitering van de door de Kaarhouder opgegeven betaalrekening, waartoe de Kaarhouder aan PaySquare toestemming heeft verleend, ter incassering van het door de Kaarhouder verschuldigde bedrag op basis van diens rekeningoverzicht.

Bedrijf De Creditcardaccepterende leverancier van zaken en diensten aan de Kaarhouder en/of Extra Cardhouder.

Bestedingslimiet De met PaySquare overeengekomen uitgavenlimiet per tijdsperiode. De uitgavenlimiet is het totale bedrag dat de Kaarhouder maximaal kan besteden met de Creditcard (en de eventuele extra creditcard). De uitgavenlimiet wordt als zodanig steeds herkenbaar vermeld op de rekeningoverzichten.

Communicatie Als deze schriftelijk gebeurt, omvat dit zowel de per briefpost als de per internet gedane mededelingen, verzoeken of andere aankondigingen van bij de Overeenkomst betrokken partijen. Tot de Communicatie wordt ook gerekend de door PaySquare gedane mededelingen op het aan de Kaarhouder toekomende rekeningoverzicht.

Creditcard Het betaalinstrument herkenbaar aan het officiële logo van MasterCard of VISA, welke voldoet aan de kenmerken van MasterCard resp. VISA, waarmee de Kaarhouder bij een Bedrijf verkregen zaken en/of diensten kan betalen.

Extra Card Een extra Creditcard die op verzoek van de Kaarhouder en de toekomstige houder van de Extra Card, wordt uitgegeven, en waarbij de door de houder van de Extra Card verrichte Transacties ten laste komen van de Kaarhouder. Voor de leesbaarheid van de Algemene Voorwaarden wordt de Extra Card en de Extra Cardhouder in de Algemene Voorwaarden begrepen onder de aanduidingen Creditcard en Kaarhouder.

Extra Cardhouder De houder van een Extra Card.
Kaarhouder De betaaldienstgebruiker oftewel degene die als consument het betaalinstrument (de Creditcard) voor zichzelf heeft aangevraagd

en heeft verkregen, of een Extra Card heeft aangevraagd, onder de met PaySquare overeengekomen Overeenkomst.

Overeenkomst De raamovereenkomst Creditcard inclusief deze Algemene Voorwaarden, de documentatie en eventuele aanvullende afspraken en voorwaarden gesloten tussen de Kaarhouder en PaySquare op grond waarvan aan de Kaarhouder een Creditcard wordt verstrekt en desgevraagd aan de Extra Cardhouder een Extra Card.

PaySquare B.V. De betaaldienstverlener in de zin van de Richtlijn Betaaldiensten oftewel de creditcarduitgevende instantie, verder PaySquare, gevestigd te Utrecht, Eendrachtlaan 315, 3526 LB, Postbus 8209, 3503 RE, email: info@paysquare.nl. Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 30196418; DNB vergunning aanvraag lopend; AFM vergunning 12014217.

Pincode Het Persoonlijk Identificatie Nummer dat een gepersonaliseerd veiligheidskenmerk is.

Wisselkoers De wisselkoers die is afgeleid van de referentiewisselkoers en die als berekeningsgrondslag wordt gehanteerd bij een valutawissel en die door PaySquare beschikbaar wordt gesteld aan haar Kaarhouders op haar website en/of telefonisch bij PaySquare is op te vragen.

Rente(voet) Dit is de overeengekomen rentevoet dan wel de van tijd tot tijd aangekondigde en/of gewijzigde rentevoet.

Transactie De door de Kaarhouder of Extra Cardhouder met de Creditcard gedane betalingen aan een Bedrijf vanwege te leveren c.q. geleverde zaken of diensten, alsmede de opname van contant geld bij een geldautomaat (ATM).

Transactiekosten De kosten welke de Kaarhouder per soort van transactie door PaySquare in rekening worden gebracht.

Valutatatum Het referentietijdstip dat door PaySquare wordt gebruikt voor de berekening van de interesten op de geldmiddelen waarmee een betaalrekening wordt gedebiteerd

Artikel 2 – Overeenkomst tussen Kaarhouder en PaySquare

1 De Overeenkomst geeft weer welke voorwaarden gelden voor het verkrijgen en gebruiken van de door PaySquare uitgegeven Creditcard en Extra Card.

2 De Kaarhouder en Extra Cardhouder staan ervoor in dat het aanvraagformulier juist en volledig is ingevuld en ondertekend. Daarbij hebben de Kaarhouder en Extra Cardhouder al kennis kunnen nemen van de toepasselijke Algemene Voorwaarden. Adresveranderingen of

andere wijzigingen in de persoonlijke sfeer van de Kaarhouder, die de in de aanvraag vermelde gegevens doen wijzigen, dient de Kaarhouder onverwijld schriftelijk aan PaySquare mede te delen. De gegevens van de Kaarhouder worden opgenomen in de Kaarhoudersregistratie van PaySquare. PaySquare heeft deze kaarhoudersregistratie conform toepasselijke wettelijke bepalingen aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Een afschrift van het formulier van aanmelding is ten kantore van PaySquare ter inzage gelegd.

3 Uiterlijk door de ondertekening en/of het gebruik van de Creditcard verklaart de Kaarhouder zich akkoord met de Algemene Voorwaarden en worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

4 PaySquare kan de uitgifte van de Creditcard jaarlijks (laten) toetsen en ter registratie aanmelden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.

5 PaySquare stelt de Bestedingslimiet van de Creditcard vast. Aan de vastgestelde Bestedingslimiet kan door de Kaarhouder geen rechten worden ontleend.

6 De Kaarhouder draagt zorg voor het juiste gebruik van de Creditcard en de daarbij behorende Unieke Identificatoren (zoals de PIN code, wachtwoorden e.d.) ten behoeve van de authenticatie en autorisatie van Transacties.

Artikel 3 – Betaaldienst

De door PaySquare met de Kaarhouder overeengekomen betaaldienst (Creditcard) heeft de navolgende kenmerken:

1 De Creditcard geeft de Kaarhouder het recht om Transacties te verrichten. Transacties vinden plaats waarbij de Kaarhouder met zijn Creditcard fysiek bij het Bedrijf aanwezig is of op afstand zoals telefonisch, per post of via internet. Deze Transacties worden, zodra deze onherroepelijk zijn, door PaySquare voldaan behoudens anders in de Overeenkomst is bepaald.

2 De Creditcard blijft eigendom van PaySquare maar de Creditcard wordt op naam van de Kaarhouder gesteld. De maand en het jaar tezamen geven de vervaldatum van de Creditcard aan. De Creditcard is geldig tot het einde van de vervalmaand in het vervaljaar, behoudens opzegging van de Overeenkomst en de in deze Algemene Voorwaarden genoemde uitzonderingen. Kort voor de vervaldatum zal een nieuwe Creditcard ter beschikking worden gesteld.

3 De Creditcard is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

4 De Kaarhouder zal de Creditcard door

midden geknipt aan PaySquare terugsturen bij vervanging van de Creditcard en/of bij beëindiging van de Overeenkomst, tenzij anders verzocht.

Bij gebreke aan terugsturen en voortgezet gebruik van de Creditcard kan de Kaarhouder een boete opgelegd worden voor iedere dag dat de Kaarhouder de Creditcard niet heeft teruggezonden en ander onverminderd het recht van PaySquare om eventuele daadwerkelijk geleden schade te verhalen. De boete is gelijk aan de pro rata verschuldigde kaartbijdrage

5 Zodra alle ten behoeve van de Transactie voorgeschreven handelingen zijn verricht, is de Transactie onherroepelijk en is intrekking ervan niet meer mogelijk. De voorgeschreven handelingen zijn overeengekomen in de artikelen 4 en 5.

6 De Kaarhouder is voor het recht tot gebruik van de Creditcard een jaarlijkse kaartbijdrage bij vooruitbetaling verschuldigd. PaySquare brengt de jaarlijkse kaartbijdrage in rekening in de vervulmaand. Daarnaast kunnen de Kaarhouder Transactiekosten in rekening worden gebracht; de Kaarhouder zal hiervan voor het verrichten van de Transactie in kennis worden gesteld ofwel door middel van de website van PaySquare ofwel via het rekeningoverzicht van de Kaarhouder. De Transactiekosten zijn voor de Kaarhouder ook bij PaySquare (telefonisch) op te vragen.

Artikel 4 – Creditcard en Pincode

1 De Creditcard wordt de Kaarhouder per briefpost toegezonden. De Creditcard dient onmiddellijk na ontvangst in de daarvoor bestemde ruimte te worden getekend door de Kaarhouder. De Creditcard is alleen geldig met handtekening van de (rechtmatige) Kaarhouder.

2 De Kaarhouder draagt zorg voor het veilig bewaren en gebruik van de Creditcard. De Kaarhouder controleert regelmatig of deze de Creditcard nog heeft. De Kaarhouder houdt de Pincode strikt geheim. De Kaarhouder handelt daartoe in overeenstemming met de door PaySquare gecommuniceerde minimum voorschriften welke voorschriften erop toezien de veiligheid van de Creditcard te waarborgen en het onbevoegde gebruik van de Creditcard en Pincode te voorkomen. De Kaarhouder zorgt er voor regelmatig kennis te nemen van de actuele informatie van PaySquare over de door de Kaarhouder te nemen maatregelen ter voorkoming van fraude.

3 Het veranderen respectievelijk kopiëren van de Creditcard en/of de inhoud van de bij de Creditcard behorende magneetstrip en chip is niet

geoorloofd en wordt beschouwd als fraude.

4 PaySquare communiceert via internetsite(s) over te nemen veiligheidsmaatregelen, doch deze houden ten minste in dat de Pincode niet op enigerlei wijze op de Creditcard vermeld mag worden of op enig document dat samen met de Creditcard wordt bewaard. De Kaarhouder dient het schriftelijke bericht waarmee de Pincode wordt medegedeeld direct na ontvangst te vernietigen.

5 De Kaarhouder dient geen aantekening van de Pincode te maken maar indien de Kaarhouder enige aantekening van de Pincode maakt dan dient dat in een zodanige vorm te gebeuren, dat de Pincode op geen enkele wijze voor derden herkenbaar of herleidbaar is. Onder “derden” worden in dit verband ook verstaan huisgenoten en familieleden van de Kaarhouder.

6 De Kaarhouder is – behoudens anders bepaald in de Overeenkomst – vanaf het moment van verstrekking van de Pincode aansprakelijk voor alle verplichtingen welke voortvloeien uit het gebruik van de Creditcard.

7 Indien de Kaarhouder weet of vermoedt, dat de Pincode aan een of meer derden bekend is, of zou kunnen zijn, is de Kaarhouder verplicht dit onverwijld aan PaySquare mede te delen op de in artikel 10 aangegeven wijze. Dit alles geldt ook voor enige andere Unieke Identificator.

Artikel 5 – Procedures betalingsopdracht Kaarhouder

1 Een Kaarhouder die een Transactie verricht waarbij de Kaarhouder met Creditcard fysiek bij het Bedrijf aanwezig is, dient voor iedere Transactie een bon met het totaalbedrag te tekenen of de Pincode te gebruiken. Na het tekenen van de bon of het succesvol invoeren van de Pincode is de Transactie onherroepelijk.

2 Bij Transacties op afstand, waarbij de Kaarhouder en Creditcard niet fysiek bij het Bedrijf aanwezig is, wordt de Transactie verricht doordat de Kaarhouder gegevens van de Creditcard opgeeft of invult, al dan niet in combinatie met een wachtwoord. Na het invoeren van de gegevens van Creditcard en een eventueel wachtwoord, is de Transactie onherroepelijk.

3 Bij gebruik van de Creditcard voor het opnemen van contant geld in binnen- en buitenland via geldautomaten zal de Kaarhouder gebruik dienen te maken van een Pincode. Bij gebruik van de Creditcard voor het opnemen van contant geld aan de balie dient de Kaarhouder ofwel zijn handtekening op de Transactiebon te plaatsen ofwel zijn Pincode in te voeren, waarna de Transactie

onherroepelijk is.

Artikel 6 – Extra Card

1 De Kaarhouder is tegenover PaySquare als hoofdelijk medeschuldenaar aansprakelijk voor de betaling van alle vorderingen voortvloeiende uit het gebruik van de Extra Card, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Extra Cardhouder, zodat wanneer de één heeft betaald, de ander is bevrijd.

2 Zowel de Kaarhouder als de Extra Cardhouder kan de Extra Card opzeggen. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren en gericht te worden aan PaySquare.

3 De Kaarhouder blijft (hoofdelijk) aansprakelijk voor de Transacties, welke met de Extra Card zijn verricht, totdat de Extra Card doormidden geknipt is ontvangen door PaySquare.

Artikel 7 – Beperkingen gebruik van de Creditcard

1 De Creditcard kan ten tijde van de Transactie worden geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt oftewel geblokkeerd, onder andere indien,

- het gebruik van de Creditcard door PaySquare is ontzegd;
- door een Transactie de bestedingslimiet wordt overschreden;
- foutieve Pincodes worden gebruikt;
- de Creditcard niet tijdig na het gebruik van de elektronische apparatuur daaruit wordt teruggenomen of
- indien de Creditcard dan wel de voor de handelingen bestemde elektronische apparatuur is beschadigd.

Weigeren

Indien een Transactie tot gevolg heeft dat de overeengekomen Bestedingslimiet wordt overschreden, is PaySquare gerechtigd om die Transactie niet uit te voeren.

Blokkeren

PaySquare is bovendien gerechtigd om het gebruik van de Creditcard te blokkeren indien sprake is van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:

- de veiligheid van de Creditcard;
- het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Creditcard;
- het aanzienlijk toegenomen risico dat de Kaarhouder niet in staat is de betalingsverplichting na te komen voortvloeiend uit het gebruik van de Creditcard;

2 PaySquare is aansprakelijk voor de juiste uitvoering van Transacties conform het bepaalde in art. 7:543-545 BW. PaySquare is niet aansprakelijk voor de weigering van een Bedrijf om de Creditcard te accepteren, de gevolgen van het onjuiste gebruik, het niet, of niet meer, gebruik kunnen maken van de Creditcard en/of van een toepassingsmogelijkheid, tenzij dit te wijten is aan schuld van PaySquare. In het laatste geval is PaySquare uitsluitend aansprakelijk voor in redelijkheid door de Kaarhouder te maken kosten om PaySquare zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het gebrek. Voor zover zulks niet reeds uit het vorenstaande voortvloeit, is PaySquare in ieder geval niet aansprakelijk indien zij aantoonbaar dat voornoemde gevolgen zijn veroorzaakt door internationale conflicten, maatregelen van enige overheid, storingen in de elektriciteitsvoorziening of storingen in communicatieverbindingen of apparatuur van PaySquare of van derden van wier diensten PaySquare gebruik maakt. Indien zich een omstandigheid als in dit artikel bedoeld voordoet, zal PaySquare – teneinde de daaruit voor de Kaarhouder voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevegd kunnen worden.

Artikel 8 – Transacties door Kaarhouder

1 De Kaarhouder ontvangt periodiek een rekeningoverzicht, waarop de Transacties en kosten zijn gespecificeerd. Het op het rekeningoverzicht vermelde saldo geldt nimmer als afsluiting van op enig moment over en weer verschuldigde bedragen. Indien een Extra Card is uitgegeven zullen de daarop betrekking hebbende en in de afgelopen periode door PaySquare betaalde Transacties worden verwerkt in een periodiek rekeningoverzicht, dat zal worden verstrekt aan de Kaarhouder. De aan PaySquare verschuldigde bedragen op het periodieke rekeningoverzicht zijn gesteld in Euro. Transacties in andere valuta dan Euro worden omgerekend in Euro aan de hand van de Wisselkoers.

2 De Kaarhouder is gehouden het verschuldigde bedrag, vermeld op het rekeningoverzicht, binnen de gestelde termijn aan PaySquare te voldoen. PaySquare is gerechtigd de Transacties inclusief de daaraan verbonden kosten – ten laste van de bij PaySquare bekende betaalrekening van de Kaarhouder te brengen.

3 Indien de Kaarhouder gebruik maakt van een automatisch incasso voor de betaling van het aan PaySquare verschuldigde, zorgt de Kaarhouder

voor voldoende saldo op de opgegeven betaalrekening om steeds het automatisch incasso van het verschuldigde bedrag mogelijk te maken.

4 Indien en voor zover het openstaande saldo de Bestedingslimiet te boven gaat, zal PaySquare gerechtigd zijn het meerdere boven de Bestedingslimiet automatisch te incasseren van de betaalrekening van de Kaarhouder.

5 PaySquare kan incassomaatregelen treffen ten aanzien van iedere schuld die de Kaarhouder jegens PaySquare heeft en die niet op de overeengekomen wijze wordt betaald, ongeacht de vraag of deze schuld bij het gebruik van de Creditcard ontstaan is. In dat geval is PaySquare tevens gerechtigd om haar plichten uit de Overeenkomst op te schorten. Indien PaySquare weet of redelijkerwijze vermoedt dat de Kaarhouder de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet-volledig nakomt, is PaySquare gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten.

Artikel 9 – Betwiste transacties

Transacties uitgevoerd zonder instemming of foutief uitgevoerd

1 Indien de Kaarhouder meent dat een op het rekeningoverzicht vermelde Transactie zonder instemming of foutief is uitgevoerd, dient de Kaarhouder dat schriftelijk, onverwijld en uiterlijk binnen dertien (13) maanden na de op het rekeningoverzicht vermelde datum van afschrijving, te melden. Onder 'onverwijld' in de zin van dit artikel wordt door PaySquare verstaan binnen 30 dagen na de op het rekeningoverzicht vermelde datum, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden.

2 Indien sprake is van een niet-toegestane Transactie, zal PaySquare, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 Algemene Voorwaarden, onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane Transactie betalen op de bij PaySquare bekende betaalrekening van de Kaarhouder voorzover het desbetreffende bedrag al door PaySquare was ontvangen van de Kaarhouder. Onmiddellijk wil in dit verband zeggen: afhankelijk van het tijdsbeslag dat gemoeid is met het noodzakelijke onderzoek ter verificatie van de Kaarhouders melding.

Transactie met instemming Kaarhouder

3 Indien de Kaarhouder heeft ingestemd met een Transactie zonder dat op het moment van instemming met die Transactie het exacte bedrag is gespecificeerd én het bedrag van de Transactie hoger ligt dan redelijkerwijs op grond van het eerdere uitgavenpatroon, de Overeenkomst en

de overige omstandigheden van het geval, is te verwachten, in dat geval kan de Kaarhouder gedurende een periode van 8 weken, gerekend vanaf de datum van afschrijving bij de Kaarhouder, om terugbetaling verzoeken. Dit geldt niet indien sprake is (geweest) van een valutawissel.

4 PaySquare zal binnen 10 werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek het desbetreffende bedrag betalen op de bij PaySquare bekende betaalrekening van de Kaarhouder voorzover het desbetreffende bedrag reeds door PaySquare was ontvangen van de Kaarhouder, tenzij PaySquare schriftelijk gemotiveerd weigert om tot betaling over te gaan.

5 Noch een geschil of verschil van inzicht met een Bedrijf, noch een eventueel recht van compensatie waarop de Kaarhouder zich tegenover de Bedrijf meent te kunnen beroepen, kan ten grondslag worden gelegd aan de terugboeking. Bij een dispuut over een specifieke post op het rekeningoverzicht kan PaySquare terstond het totaalbedrag opnieuw ter incasso aanbieden, onder aftrek van het betwiste bedrag.

6 Indien de Kaarhouder ten onrechte van het recht tot terugboeking gebruik heeft gemaakt en/of een Transactie heeft betwist of als foutief of niet-toegestaan heeft aangemerkt, is de Kaarhouder zonder nadere sommatie in gebreke en zal PaySquare de Kaarhouder het ten onrechte teruggeboekte bedrag in rekening brengen, vermeerderd met de administratiekosten.

7 De hoogte van de Rente bedraagt 1,5 (anderhalf) procent per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor vol zal worden gerekend. Het rentepercentage kan door PaySquare, met inachtneming van de wettelijk geldende maxima, worden gewijzigd.

8 Voorts behoudt PaySquare zich het recht voor eenzelfde Rente per maand in rekening te brengen over elke uitstaande schuld aan PaySquare. PaySquare is voorts gerechtigd de volledige kosten, inclusief omzetbelasting, zowel in als buiten rechte gemaakt om de vordering op de Kaarhouder te innen, op de Kaarhouder te verhalen, met inachtneming van een minimum van 15 (vijftien) procent van het openstaande bedrag. Onder buitengerechtigde kosten vallen tevens de kosten van het inwinnen van juridisch advies.

Artikel 10 – Verlies, diefstal, misbruik en vervalsing

1 De Kaarhouder zal verlies, diefstal, misbruik of kennisneming van vervalsing van (enig gegeven van) de Creditcard en/of Pincode of andere

Unieke Identifier van de Creditcard onverwijld telefonisch melden bij een door PaySquare opgegeven telefoonnummer. Dezelfde meldingsplicht geldt als de Kaarhouder vermoedt dat een zodanig voorval zich ten aanzien van de Creditcard en/of Pincode of andere Unieke Identifier heeft voorgedaan of zal kunnen voordoen. Onder onverwijld wordt hier verstaan onmiddellijk na ontdekking.

2 De Kaarhouder dient de onverwijld telefonisch melding terstond schriftelijk aan PaySquare te bevestigen en desgevraagd aangifte bij de politie te doen.

3 Tot de telefonische melding bij PaySquare is de Kaarhouder voor verlies, diefstal of misbruik van de Creditcard, in ieder geval aansprakelijk tot € 150,-; na de telefonische melding bij PaySquare is de Kaarhouder niet meer aansprakelijk voor het met voornoemde gebeurtenis samenhangend gebruik van de Creditcard. In afwijking van het voorgaande is de Kaarhouder onbeperkt aansprakelijk indien deze frauduleus handelt dan wel opzettelijk of met grove nalatigheid diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of is nagekomen.

4 Aan de Kaarhouder kan na de melding een nieuwe Creditcard en/of Pincode worden verstrekt. Indien de Kaarhouder na melding wederom in het bezit mocht komen van de vermiste Creditcard, mag de Kaarhouder deze Creditcard niet meer gebruiken en dient de Kaarhouder deze Creditcard onmiddellijk doormidden geknipt aan PaySquare terug te zenden.

Artikel 11 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde duur aangegaan en kan na ingang van de Overeenkomst door de Kaarhouder te allen tijde worden beëindigd, waarbij het hierna onder artikel 11.2 bepaalde geldt.

2 De beëindiging van de Overeenkomst kan uitsluitend geschieden door een schriftelijke opzegging, met een opzegtermijn van een (1) maand. Bij opzegging gedurende de eerste periode van 12 maanden na ingang van de Overeenkomst is de Kaarhouder kosten verschuldigd. Deze kosten bestaan uit de reeds betaalde kaartbijdrage en overige administratiekosten. In geval van beëindiging na afloop van de eerste periode van 12 maanden na ingang van de Overeenkomst heeft de Kaarhouder aanspraak op pro rata restitutie van de reeds vooruitbetaalde kaartbijdrage.

3 Uiterlijk binnen 1 maand na beëindiging van de Overeenkomst dient de Kaarhouder de Creditcard doormidden geknipt aan PaySquare te retourneren, op straffe van de in artikel 3.6 verbeurde boete.

4 PaySquare behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden. Voorts behoudt PaySquare zich het recht voor om te allen tijde op grond van zwaarwegende redenen aan de Kaarhouder het recht tot gebruik van de Creditcard te ontzeggen of dit recht niet te verlengen. PaySquare zal de Kaarhouder hiervan zo spoedig mogelijk mededeling doen onder opgave van de reden. De Creditcard verliest daardoor haar geldigheid. Indien de Kaarhouder weigert de Creditcard aan PaySquare te retourneren, behoudt PaySquare zich het recht voor de kosten die gemoed zijn met het innemen van de Creditcard op de Kaarhouder te verhalen. PaySquare kan een aangesloten bedrijf verzoeken een ongeldige Creditcard in te nemen.

Artikel 12 – Beperkingen

1 PaySquare kan de toepassingsmogelijkheden van de Creditcard te allen tijde op grond van zwaarwegende redenen beperken, wijzigen en tijdelijk of definitief beëindigen. PaySquare zal de Kaarhouder daarvan zo tijdig mogelijk op de hoogte brengen onder opgave van de reden. Voorts kan PaySquare de toepassingsmogelijkheden van de Creditcard uitbreiden.

2 PaySquare kan weigeren aan de in artikel 9 en 10 en 11 genoemde mededelingsplicht te voldoen, voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudebeheersing en -bestrijding.

Artikel 13 – Aanvulling en wijzigingen

1 PaySquare behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen of te wijzigen.

2 Wijzigingen in en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zullen voor de Kaarhouder bindend zijn 2 (twee) maanden nadat daarvan mededeling is gedaan aan de Kaarhouder, indien de Kaarhouder niet voor de wijzigingsdatum PaySquare in kennis heeft gesteld de wijzigingen en/of aanvullingen niet te aanvaarden. In dat geval kan de Kaarhouder voor de ingangsdatum van de wijzigingen en of aanvullingen de Overeenkomst kosteloos opzeggen. De Bestedingsruimte, Wisselkoers en Rente(voet) behoren tot voornoemd wijzigingsrecht van PaySquare.

3 De Kaarhouder deelt de opzegging

schriftelijk aan PaySquare mede en zendt de desbetreffende Creditcard(s) doormidden geknipt aan PaySquare terug voor de ingangsdatum van de aangevulde en/of gewijzigde Algemene Voorwaarden.

Artikel 14 – Geschillen

1 Op de relatie tussen PaySquare en de Kaarhouder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien geen bevoegde Nederlandse rechter door de wet wordt aangewezen, worden de geschillen in eerste aanleg voorgelegd aan de Rechtbank Utrecht.

2 PaySquare kent een eigen klachtenprocedure. Bovendien is PaySquare aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), waar de Kaarhouder geschillen omtrent deze overeenkomst kan voorleggen. Indien de Kaarhouder het geschil niet aan het KIFID wenst voor te leggen, geldt dat de Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd is kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden of ontstaan in verband met deze Algemene Voorwaarden.

PaySquare Algemene Voorwaarden Creditcard d.d. september 2009.