



Artikel 1 – Definities

Bank Friesland Bank N.V., gevestigd te Leeuwarden.

Incassant Degene die met zijn bank een overeenkomst heeft gesloten voor het incasseren van betalingen door middel van incasso.

Incasso De binnenlandse incasso-producten alsmede een SEPA-incasso.

Incasso-opdracht Een opdracht van de incassant aan zijn bank om een bedrag ten laste van de rekening te incasseren.

Incassotransactie Een uitgevoerde incasso-opdracht, waarbij de rekening van de rekeninghouder is gedebiteerd en de rekening van de incassant is gecrediteerd.

Machtiging Een door de rekeninghouder aan de incassant gegeven instemming ten laste van de rekening te incasseren door middel van incasso.

Rekening De betaalrekening van de rekeninghouder.

Rekeninghouder De natuurlijk persoon en/of rechtspersoon die een machtiging heeft verstrekt.

Werkdag De dag waarop de bank en de bank van de incassant geopend zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden die nodig zijn voor de uitvoering van een incassotransactie.

Artikel 2 – Algemeen

Bij een incasso machtigt de rekeninghouder de incassant om eenmalig of periodiek een bedrag ten laste van de rekening te incasseren. Een nadere omschrijving van de verschillende incasso-varianten is te vinden op de website en de informatiebrochures betaaldiensten particulier en zakelijk.

Artikel 3 – Afgeven van een machtiging

De rekeninghouder kan schriftelijk een eenmalige of doorlopende machtiging afgeven. De rekeninghouder kan bovendien telefonisch een eenmalige of doorlopende machtiging afgeven.

Artikel 4 – Intrekken van de machtiging

Indien de rekeninghouder een afgegeven machtiging wenst in te trekken, dan dient hij deze intrekking door middel van een daartoe strekkende mededeling aan de incassant te doen.

Artikel 5 – Herroepen van een incassotransactie

1 De rekeninghouder kan altijd, voorafgaand aan de in de incasso-opdracht vermelde dag van uitvoering van de incassotransactie, deze opdracht herroepen. Hij kan hiervoor de bank tot uiterlijk 12.00 uur op de laatste werkdag voorafgaand aan de dag waarop de rekening

zou worden gedebiteerd, opdracht geven.

2 Een dergelijke opdracht tot herroeping dient schriftelijk of telefonisch te geschieden overeenkomstig de op de website en in de informatiebrochure genoemde instructies.

3 De bank mag voor het herroepen van een incasso-opdracht kosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Terugboeking op initiatief van de rekeninghouder

1 Bij sommige incasso-varianten heeft de rekeninghouder binnen de op de website en in de informatiebrochures betaaldiensten zakelijk en particulier genoemde termijn het recht om een reeds geboekte incassotransactie, desgewenst zonder opgaaf van reden, door de bank te laten terugboeken.

2 Een dergelijke opdracht tot terugboeking dient telefonisch te geschieden overeenkomstig de op de website en in de informatiebrochures betaaldiensten zakelijk en particulier genoemde instructies.

3 Zo snel als mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van een tijdig en correct verzoek tot terugboeking door de rekeninghouder, crediteert de bank de rekening met het volledige bedrag van de betreffende incassotransactie.

Artikel 7 – Terugboeking of weigering op initiatief van de bank

1 De bank kan op grond van in de algemene voorwaarden voor particuliere betaalrekeningen van Friesland Bank N.V. 2009 genoemde weigeringsgronden betaalopdrachten of, indien sprake is van een incassoblokkade, een incassotransactie weigeren of terugboeken

2 Indien de bank een incasso-opdracht op eigen initiatief terugboekt, dan stelt de bank de rekeninghouder hiervan op de hoogte via het rekeningafschrift en/of via internetbankieren.

3 Indien de bank een incassotransactie terugboekt, wordt het eerder van de rekening afgeschreven bedrag weer naar de rekening teruggeboekt.

Artikel 8 – Incassoblokkade

1 De rekeninghouder kan de bank opdracht geven de rekening te blokkeren voor:

a) alle incassotransacties. Dit betekent dat er een complete incassoblokkade van toepassing is op de rekening, zodat er geen enkele debitering via incasso op de rekening kan plaatsvinden;

b) incassotransacties ten gunste van een door de rekeninghouder opgegeven rekeningnummer van een incassant. Dit betekent dat er een selectieve incassoblokkade van toepassing is op de rekening, zodat er geen debitering van incassotransacties op de rekening kan plaatsvinden, ten gunste van het opgegeven rekeningnummer.

2 Een dergelijke opdracht tot een incassoblokkade dient schriftelijk te geschieden overeenkomstig de op de website en in de informatiebrochures betaaldiensten zakelijk en particulier genoemde instructies.

3 Een door de bank overeenkomstig de daaromtrent tussen de bank en de rekeninghouder gemaakte afspraken, ontvangen verzoek tot incassoblokkade wordt de eerstvolgende werkdag van kracht mits ontvangen uiterlijk vóór 12.00 uur op een werkdag.

4 Indien er sprake is van de in de algemene voorwaarden voor particuliere betaalrekeningen van Friesland Bank N.V. 2009 genoemde weigeringsgronden betaalopdrachten, kan de bank een algehele of een selectieve incassoblokkade op de rekening van toepassing laten zijn. De bank zal dan de rekeninghouder hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 9 – Onterechte incassotransactie

1 Indien de rekening wordt gedebiteerd op basis van een incassotransactie, waarvoor geen geldige machtiging bestaat, dan dient de rekeninghouder dit direct doch uiterlijk binnen 13 maanden na debitering te melden bij de bank. De bank zal zich inzetten om de procedure melding onterechte incasso zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 16 werkdagen, te voltooiën. De rekeninghouder wordt zo spoedig mogelijk in kennis gesteld van de uitkomst van deze procedure. Als naar het oordeel van de bank de incassant geen geldige, schriftelijke machtiging kan tonen of de machtiging aantoonbaar is ingetrokken vóórdat de incasso-opdracht heeft plaatsgevonden of de rekeninghouder betwist een telefonische machtiging te hebben verstrekt, zal aan de rekeninghouder het volledige bedrag op de rekening worden gecrediteerd en zal de rekeninghouder worden gecompenseerd voor het renteverlies op de rekening.

2 Een dergelijk verzoek tot terugbetaling van een onterechte incassotransactie dient schriftelijk of telefonisch te geschieden overeenkomstig de op de website en in de

informatiebrochures betaaldiensten zakelijk en
particulier genoemde instructies.

Artikel 10 – Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden
aangehaald als: Algemene Voorwaarden
Incasso Debiteuren 2009.