



#### **Artikel 1 – Definities**

**Aanvraagformulier** Het formulier waarin de rekeninghouder verklaart te willen telebankieren bij de bank.

**Bank** Friesland Bank N.V., gevestigd te Leeuwarden.

**Bankdiskette(s)** Persoonlijke diskette(s) ten behoeve van de beveiliging van transactie-initiatie en de saldorapportagefunctie.

**Code(s)** Verzamelterm voor: (master)password(s), en pin- c.q. communicatiecode(s) zowel gezamenlijk als afzonderlijk.

**Gebruiker** De rekeninghouder en/of een of meer door de rekeninghouder aangewezen natuurlijke persoon/personen die bevoegd zijn om namens hem van het systeem gebruik te maken.

**Handleiding** De bij TelebankPakket, TelebankPakket Business of TelebankPakket BusinessPlus behorende handleiding die door de bank aan de rekeninghouder ter beschikking wordt gesteld, inclusief eventuele wijzigingen en/of aanvullingen in de toekomst daarop.

**Rekening(en)** Iedere betaal- of spaarrekening waarop de overeenkomst betrekking heeft.

**Rekeninghouder** De natuurlijke perso(o)n(en) en/of de rechtsperso(o)n(en) en/of de veno(o)t(en) van een vennootschap onder firma en/of een commanditaire vennootschap en/of maatschap en/of van een commanditaire of andere openbare vennootschap met of zonder rechtspersoonlijkheid, zowel tezamen als ieder afzonderlijk, voor wie de bank de rekening aanhoudt.

**Softwaremodule** De door de bank aan de rekeninghouder ter beschikking gestelde software.

**Systeem** TelebankPakket, TelebankPakket Business of TelebankPakket BusinessPlus.

**Overeenkomst** De tussen de bank en rekeninghouder gesloten overeenkomst betalen en sparen zakelijk waarvan de voorwaarden en de informatiebrochure van de bank integraal onderdeel uitmaken.

#### **Artikel 2 – Gebruik**

**1** De bank stelt de voorwaarden vast waaronder rekeninghouder gebruik kan maken van telebankieren. De rekeninghouder zal alle door de bank verstrekte gebruiksvoorschriften, zoals onder andere uiteengezet in de handleiding, naleven.

**2** Telebankieren stelt de rekeninghouder in de gelegenheid om met gebruikmaking van de softwaremodule(s) via een geautomatiseerd, elektronisch systeem informatie te verkrijgen over saldo en mutaties op door de rekeninghouder in het aanvraagformulier opgegeven rekeningen,

en om op elektronische wijze binnenlandse betaal- en/of incasso-opdrachten, binnenlandse spoedbetaalopdrachten, buitenlandse betaalopdrachten en buitenlandse spoedbetaalopdrachten ten laste van rekeningen aan te maken en bij de bank aan te leveren (transactie-initiatie).

**3** De rekeninghouder dient ten behoeve van het gebruik van het systeem te beschikken over door hem zelf aan te schaffen apparatuur welke minimaal voldoet aan de door de bank gestelde systeemeisen.

**4** De rekeninghouder dient het systeem zelf te installeren. Desgewenst kan de rekeninghouder aan de bank verzoeken om tegen vergoeding voor installatie van het systeem zorg te dragen.

De bank kan de installatie van het systeem aan derden opdragen. Indien de softwaremodule binnen twaalf maanden na ondertekening van het aanvraagformulier buiten de schuld van de rekeninghouder niet naar behoren functioneert, zal de bank de softwaremodule kosteloos vervangen.

**5** De rekeninghouder is verplicht om de softwaremodule te gebruiken op de door de bank aangegeven wijze. De rekeninghouder mag de softwaremodule slechts gebruiken voor eigen gebruik of ten behoeve van zijn eigen onderneming. Het aan de rekeninghouder verstrekte gebruiksrecht is niet exclusief of overdraagbaar.

**6** Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie en rechten van eigendom met betrekking tot de softwaremodule, de handleiding en/of andere documentatie, komen uitsluitend toe aan de bank c.q. haar agenten of leveranciers.

**7** De bank heeft het recht de softwaremodule aan te passen c.q. te wijzigen, in welk geval de bank de aangepaste en/of gewijzigde softwaremodule aan de rekeninghouder ter beschikking zal stellen. In geval van toevoeging van nieuwe functies aan het systeem, zal de bank de rekeninghouder in de gelegenheid stellen om, onder door de bank te stellen voorwaarden, gebruiksrecht te verkrijgen met betrekking tot de softwaremodule waarmee van die nieuwe functies gebruik gemaakt kan worden. Op de aangepaste c.q. gewijzigde c.q. nieuwe softwaremodule zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing, tenzij anders wordt overeengekomen.

**8** De bank is te allen tijde gerechtigd het gebruik van het systeem geheel of gedeeltelijk op te schorten, onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, dan wel te beëindigen.

**9** De rekeninghouder zal de softwaremodule niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met de softwaremodule behoeven te werken.

**10** De rekeninghouder zal de softwaremodule of het gebruiksrecht voor de softwaremodule, niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.

**11** Het is de rekeninghouder uitdrukkelijk niet toegestaan om – behoudens één back-up – kopieën van de softwaremodule en de daarbij behorende documentatie, handboeken en gebruiksaanwijzingen te maken of te doen maken.

**12** Indien de rekeninghouder desondanks de softwaremodule en/of het gebruiksrecht voor de softwaremodule aan een derde wil overdragen dient hij daartoe vooraf schriftelijk de toestemming van de bank te vragen en alle daarbij door de bank verlangde gegevens te verstrekken. De bank c.q. haar agenten of leveranciers, die de bank een licentie met betrekking tot het gebruik van de softwaremodule hebben verschaft, zullen daarop beoordelen of aan de genoemde derde de softwaremodule kan worden overgedragen en aan deze een nieuw gebruiksrecht kan worden verleend.

#### **Artikel 3 – Kosten**

**1** Voor het gebruik door de rekeninghouder van de softwaremodule zal de rekeninghouder een eenmalig bedrag verschuldigd zijn aan de bank. Indien de rekeninghouder op een later tijdstip een of meer andere softwaremodules wenst te gebruiken, is hij op dat moment de dan geldende prijs verschuldigd.

**2** De rekeninghouder zal naast het bedrag als bedoeld in het vorige lid per softwaremodule maandelijks abonnementskosten verschuldigd zijn. Indien rekeninghouder gebruik maakt van het MultiCash-systeem en/of het TelebankPakket Business is rekeninghouder tevens een bedrag voor elke mutatie van de in het systeem opgenomen Rekening(en) verschuldigd (informatiekosten).

**3** De aan het gebruik van de softwaremodule verbonden datacommunicatiekosten zijn voor rekening van de rekeninghouder.

#### **Artikel 4 – Toegang**

De rekeninghouder kan zichzelf toegang tot het systeem verschaffen door middel van de Code en/of bankdiskette.

#### **Artikel 5 – Rekeninginformatie en betwisting**

De Gebruiker kan door middel van de Code het saldo en de mutaties van de in het systeem opgenomen Rekeningen opvragen (saldo-rapportagefunctie). Mutaties worden door de bank gedurende een periode van maximaal 60 dagen ter beschikking van de rekeninghouder aangehouden.

#### **Artikel 6 – Betaalopdrachten, uitvoering en instemming**

1 Rekeninghouder kan via het systeem met behulp van de code op elektronische wijze betaalopdrachten aanmaken en bij de bank aanleveren. Betaalopdrachten kunnen alleen verricht worden ten laste van de in het systeem opgenomen bankrekeningen. De rekeninghouder verleent zijn instemming met een elektronische betaalopdracht door gebruik te maken van zijn code(s) en is onherroepelijk gebonden aan de betaalopdracht zodra de bank de betaalopdracht ontvangen heeft. De bank voert een betaalopdracht niet uit anders dan met instemming van de rekeninghouder.

2 De bank zal gerechtigd zijn om de betalingsopdrachten zoals deze door haar ontvangen worden ten laste van de rekeninghouder uit te voeren, zonder enig verder onderzoek in te stellen naar de identiteit dan wel de bevoegdheid van de opdrachtgever.

#### **Artikel 7 – Beveiliging**

1 De rekeninghouder draagt er zorg voor en staat ervoor in dat alle beveiligingsvoorschriften ten aanzien van het systeem en de softwaremodule, de verstrekte codes en bankdiskette onverkort worden nageleefd door hemzelf, de gebruikers en/of derden. Meer in het bijzonder verbindt de rekeninghouder zich – voor zover in de handleiding aangegeven – om codes te wijzigen en de nieuw gekozen codes geheim te houden. Nieuw gekozen codes mogen op geen enkele wijze worden vastgelegd of aan derden worden medegedeeld. De bankdiskette zal aan de rekeninghouder worden uitgereikt in een gesloten enveloppe.

2 De rekeninghouder zal er voor zorgdragen dat de gebruiker op de hoogte is van de onderhavige algemene voorwaarden en dat de gebruiker overeenkomstig deze voorwaarden zal handelen. De rekeninghouder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van het systeem door de gebruiker.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1 De bank is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onderbreking van de werking van het systeem, veroorzaakt door omstandigheden die niet aan haar te wijten zijn, zoals onder andere defecten aan machines, softwaremodule, storing in telefoonlijnen of andere communicatiemiddelen en stakingen, dan wel veroorzaakt zijn door onderhouds- of andere werkzaamheden aan apparatuur en/of softwaremodule. De bank zal niettemin alle maatregelen nemen die redelijkerwijs van haar verlangd kunnen worden om onderbrekingen te voorkomen.

2 De bank is niet aansprakelijk voor directe en/of gevolgschade voortvloeiend uit

- a) onvolledigheid of onjuistheid van via het systeem tussen de bank en de rekeninghouder gecommuniceerde gegevens;
- b) gebruik of misbruik van het systeem door de gebruiker of derden;
- c) fouten gemaakt bij de installatie of het testen van de door de rekeninghouder te gebruiken softwaremodule, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de bank.

3 De bank behoudt zich het recht voor de verstrekte en/of geraadpleegde gegevens te wijzigen indien en voor zover deze naar het oordeel van de bank onjuist of onvolledig zijn. Uitsluitend de administratie van de bank strekt – behoudens tegenbewijs – tot volledig bewijs. Aan de door het systeem verstrekte gegevens kan geen bewijs worden ontleend.

4 De rekeninghouder draagt zorg voor een zorgvuldige behandeling, gebruik en bewaring van de door de bank aan hem ter beschikking gestelde softwaremodule, handleiding en andere ontvangen documentatie alsmede de code(s) en bankdiskette(s) en zal de aan hem via het systeem verstrekte informatie uitsluitend voor eigen gebruik benutten. Indien de rekeninghouder constateert dat een derde zich onbevoegd toegang heeft verschaft tot het systeem, dient hij daarvan terstond mededeling te doen aan de bank. De bank zal de melding tot tenminste 18 maanden na ontvangst bewaren.

5 De bank is bevoegd om gebruik van het systeem te blokkeren indien zij weet of vermoedt dat onbevoegd gebruik en/of misbruik van het systeem wordt en/of kan worden gemaakt. De bank stelt de rekeninghouder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

6 De rekeninghouder vrijwaart de bank voor aanspraken door derden en voor eventuele aanspraken die derden mochten doen gelden ten

gevolge van het gebruik dan wel misbruik van het systeem.

#### **Artikel 9 – Derden**

De bank is gerechtigd om bij de uitvoering van het telebankieren derden in te schakelen.

#### **Artikel 10 – Rekening toevoegen**

De rekeninghouder kan door middel van een schriftelijk verzoek rekening(en) aan het systeem laten toevoegen of vervallen.

#### **Artikel 11 – Citeertitel**

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden Telebankieren 2009.