



# Informatiebrochure Betaaldiensten Particulier

*Deze informatiebrochure maakt onderdeel uit van de overeenkomst Betalen en Sparen Particulieren. In deze brochure vindt u aanvullende informatie over onze producten en diensten op het gebied van betalen en dagelijks opvraagbare spaarproducten.*



## 1. Bijzondere bepalingen betaalrekeningen Friesland Bank

### *Privérekening*

De Privérekening is een betaalrekening voor particuliere klanten vanaf 18 jaar. Het is onder bepaalde voorwaarden mogelijk om een betaalkrediet op de Privérekening te nemen.

### *Studentenrekening*

De Studentenrekening is voor studerende, particuliere klanten die jonger dan 28 jaar zijn en die een studiebeurs ontvangen van de Informatie Beheer Groep. Het is onder bepaalde voorwaarden mogelijk om een betaalkrediet op de Studentenrekening te nemen. Als u de 28-jarige leeftijd bereikt, dan wordt de rekening omgezet naar een Privérekening.

### *Splashrekening*

De Splashrekening is voor particuliere klanten in de leeftijd van 8 tot 13 jaar. Over het saldo op de Splashrekening ontvang je een rentevergoeding. Als je 13 jaar wordt, dan wordt de rekening omgezet naar een Flitsrekening.

### *Flitsrekening*

De Flitsrekening is voor particuliere klanten in de leeftijd van 13 tot 18 jaar. Over het saldo op de Flitsrekening ontvang je een rentevergoeding. Als je 18 jaar wordt, dan wordt de rekening omgezet naar een Studentenrekening of een Privérekening.

## 2. Beschikken over uw betaalrekening

U kunt over het saldo op uw betaalrekening beschikken door gebruik te maken van:

- Friesland Bank Internetbankieren
- een overschrijvingsformulier
- uw Wereldpas om te betalen of geld op te nemen
- een acceptgiro
- een incassomachtiging.

Daarnaast kunt u met uw Wereldpas geld op uw betaalrekening storten via onze stortautomaten (voor locaties zie [www.frieslandbank.nl](http://www.frieslandbank.nl) of bel de Service Desk).

## 3. Bijzondere bepalingen Betaalkrediet

U kunt, onder bepaalde voorwaarden, op uw Friesland Bank betaalrekening een betaalkrediet aanvragen.

De vergoeding voor het betaalkrediet (ook wel debetrente genoemd) bedraagt 0,8735% per maand, onder voorbehoud van wijzigingen door de bank. Dit komt neer op een effectieve rente van 11,00% op jaarbasis. De kredietvergoeding wordt berekend over het uitstaand saldo op de betaalrekening. Wij brengen de kredietvergoeding maandelijks in rekening. Deze wordt toegevoegd aan het uitstaande saldo op uw rekening. U dient voldoende saldo aan te houden op uw betaalrekening.

U dient iedere maand minimaal 2% van de kredietlimiet op uw betaalrekening af te lossen (uiterlijk op de laatste dag van elke maand).

## 4. Bijzondere bepalingen spaarrekeningen Friesland Bank

### *Internetsparen\**

De Internetspaarrekening is een spaarrekening voor particuliere klanten.

U kunt uw Internetspaarrekening uitsluitend beheren via uw Friesland Bank Internetbankieren. Indien u geld van uw Internetspaarrekening wilt overboeken, doet u dit via uw Friesland Bank betaalrekening.

Internetsparen kent een aangepaste rentevergoeding over het saldo tussen €1.500.000,- en €10.000.000,-. Daarboven vindt geen rentevergoeding plaats.

### *InternetTopsparen\**

De InternetTopspaarrekening is een spaarrekening voor particuliere klanten.

U kunt uw InternetTopspaarrekening uitsluitend beheren via uw Friesland Bank Internetbankieren. Indien u geld van uw InternetTopspaarrekening wilt overboeken, doet u dit via uw Friesland Bank betaalrekening.

InternetTopsparen kent een aangepaste rentevergoeding over het saldo tussen €1.500.000,- en €10.000.000,-. Daarboven vindt geen rentevergoeding plaats.

Indien u op uw Friesland Bank betaalrekening maandelijks minimaal €1500,- stort, ontvangt u op uw

InternetTopspaarrekening de daaropvolgende maand een hoge rentevergoeding. Wanneer u niet aan deze voorwaarde voldoet, ontvangt u een lagere rentevergoeding.

### *Profijtplusrekening\**

De Profijtplusrekening is een spaarrekening voor particuliere klanten.

U beheert uw Profijtplusrekening via overschrijvingsformulieren of uw Friesland Bank Internetbankieren.

De rekening kent een getrapte rentevergoeding, die afhankelijk is van uw saldo op de Profijtplusrekening.

De saldklassen zien er als volgt uit:

1. Tot en met €5.000,-



#### *Optimistrekening\**

De Optimistrekening is een spaarrekening voor particuliere klanten tot 18 jaar. Je beheert je Optimistrekening via overschrijvingsformulieren of je Friesland Bank Internetbankieren.

Als je 18 wordt, wordt de rekening omgezet naar een Internet(Top)spaarrekening of een Profijtplusrekening.

#### *BonusSpaarrekening\**

De BonusSpaarrekening is een spaarrekening voor particuliere klanten.

U kunt uw BonusSpaarrekening uitsluitend beheren via uw Friesland Bank Internetbankieren. Indien u geld van uw BonusSpaarrekening wilt overboeken, doet u dit via uw Friesland Bank betaalrekening.

BonusSparen kent een maximaal rentedragend tegoed van €10.000.000,-. Er geldt een aangepaste rentevergoeding over het saldo tussen €1.500.000,- en €10.000.000,-. Daarboven vindt geen rentevergoeding plaats.

De BonusSpaarrekening kent een basis- en een bonusrente. De basisrente wordt vergoed over het gehele saldo to maximaal €1.500.000,-.

De bonusrente wordt achteraf aan het einde van het kalenderjaar berekend over het laagste saldo van dat kalenderjaar, saldo tot maximaal €1.500.000,-. Als de eerste storting plaatsvindt in een lopend kalenderjaar, dan wordt er bonusrente vergoed over het laagste saldo vanaf de dag van een storting tot en met de laatste dag van het kalenderjaar. Als u de rekening gedurende het kalenderjaar beëindigt, ontvangt u geen bonusrente.

De minimale eerste inleg op de rekening bedraagt €35.000,-

\* De actuele rentetarieven kunt u opvragen op [www.frieslandbank.nl](http://www.frieslandbank.nl), bij onze Service Desk of op één van onze kantoren.

## **5. Overboekingen, instemmen en verwerkingstermijnen**

Hieronder vindt u een overzicht van verschillende soorten overboekingen. Per soort wordt aangegeven op welke manier u kunt instemmen met een betaalopdracht en wat de verwerkingstermijnen zijn.

### *a. Overschrijvingsformulier*

Als u een overschrijvingsformulier heeft ingevuld, geeft u met het plaatsen van uw handtekening aan dat u instemt met het uitvoeren van de betaalopdracht. U stuurt het overschrijvingsformulier via de post naar ons toe. U kunt de overboeking niet meer annuleren als wij deze hebben ontvangen.

### *b. Internetoverboeking*

Een overboeking via Internetbankieren kunt u 24 uur per dag indienen. U geeft akkoord voor een betaalopdracht door gebruik te maken van uw pincode in combinatie met uw Wereldpas. Zodra de opdracht is geaccordeerd, is deze onherroepelijk. Opdrachten die op werkdagen voor 15.30 uur worden ingediend, worden dezelfde dag nog verwerkt en aangeleverd bij de bank van de begunstigde.

Opdrachten die op werkdagen na 15.30 uur, in het weekend of op feestdagen worden ingediend, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. In dat geval wordt het bedrag van de transactie wel direct zichtbaar in mindering gebracht op het saldo, maar de daadwerkelijke boeking vindt de eerstvolgende werkdag plaats.

### *c. Acceptgiro*

Als u een acceptgiro heeft ingevuld, geeft u door het plaatsen van uw handtekening aan dat u instemt met het uitvoeren van de betaalopdracht. U stuurt de acceptgiro via de post naar ons toe. U kunt de overboeking niet meer annuleren als wij deze ontvangen hebben.

### *d. Spoedoverboeking*

Een spoedoverboeking kunt u op werkdagen indienen tot 16.30 uur. Een spoedoverboeking wordt, indien mogelijk, binnen een uur uitgevoerd.

Via Internetbankieren kunt u een opdracht voor een spoedoverboeking indienen. U stemt in met de opdracht door het gebruik van uw Wereldpas in combinatie met uw pincode.

U kunt een spoedoverboeking ook telefonisch aanvragen. Wij bellen u vervolgens terug om de opdracht te verifiëren, daarna is de opdracht onherroepelijk.

Voor een spoedoverboeking brengen wij kosten in rekening.

### *e. Periodieke overboeking*

Een verzoek tot periodieke overboeking kunt u schriftelijk of via Internetbankieren indienen.

U geeft aan met welke frequentie een bepaald bedrag moet worden overgemaakt naar een bepaalde begunstigde. Door het aanvraagformulier te ondertekenen, stemt u in met het uitvoeren van de reeks betaalopdrachten. Voert u de aanvraag uit via internetbankieren, dan accordeert u de opdracht door het gebruik van uw pincode in combinatie met uw Wereldpas.

U kunt de periodieke overboeking intrekken tot en met de werkdag voor de uitvoeringsdatum. Als u de periodieke overboeking intrekt, dan annuleert u de volledige reeks betalingen.



#### *f. Incasso*

Als u betalingen automatisch van uw rekening wilt laten afschrijven, kunt u een machtiging tot incasso afgeven aan de begunstigde. Dit regelt u rechtstreeks met de begunstigde.

Indien u het niet eens bent met een afschrijving, heeft u bij een doorlopende machtiging het recht het bedrag terug te laten boeken (storeren). U kunt een verzoek tot storting telefonisch indienen bij onze Service Desk. Het bedrag staat dan binnen 2 werkdagen weer op uw rekening.

Er bestaan verschillende soorten incassomachtigingen, die elk hun eigen stortingregels hebben:

Soort incasso	Terugboekingstermijn
Doorlopende machtiging algemeen	56 kalenderdagen
Eenmalige machtiging	geen
Incasso Kansspelen	geen

Wilt u de incasso definitief stopzetten, dan kunt u deze intrekken bij de partij aan wie u de machtiging heeft verstrekt. Als dit niet lukt, kunt u ons vragen een incassoblokkade op uw rekening te plaatsen. Het is mogelijk een blokkade voor één begunstigde in te brengen. Een volledige incassoblokkade is ook mogelijk. In het laatste geval wordt iedere incasso van iedere begunstigde geweigerd.

Wilt u een selectieve of algehele incassoblokkade op uw rekening, neemt u dan contact op met onze Service Desk.

## **6. Kasdiensten**

#### *Kasopnames*

Voor een opname van contant geld kunt u gebruik maken van geldautomaten van Friesland Bank of van andere banken, mits deze voorzien zijn van het Maestro-*logo*.

In de volgende gevallen kunt u contant geld opnemen bij onze kantoren:

- indien uw Wereldpas onbruikbaar is
- indien u een groter bedrag wilt opnemen dan de daglimiet van uw Wereldpas toestaat.

In het tweede geval moet u minimaal 2 werkdagen voordat u het geld wilt ontvangen, uw bestelling aan ons doorgeven. U kunt hiervoor contact opnemen met onze Service Desk.

#### *Kasstortingen*

U kunt met behulp van uw Wereldpas contant geld op uw rekening storten via onze afstortautomaten. U kunt alleen biljetten afstorten en u kunt het geld uitsluitend storten op de rekening die hoort bij uw Wereldpas. U stemt in met de afstorting door het gebruik van uw Wereldpas in combinatie met uw pincode. Als u het bedrag op een werkdag voor 15.30 uur stort, staat het diezelfde dag op uw rekening.

Tijdens het jaarlijkse spaarmoment is het tevens mogelijk voor minderjarige klanten om muntgeld af te storten en bij te laten schrijven op hun rekening. Bij inlevering van het muntgeld vindt de telling direct plaats.



## 7. Passen

### *Wereldpas*

Met de Friesland Bank wereldpas kunt u overal ter wereld geld opnemen. U kunt terecht bij alle geldautomaten met het Maestro-logo. U vindt een voorbeeld van dit logo op uw Wereldpas.

U stemt in met een transactie met gebruik van uw pincode of handtekening. Direct na het plaatsen van de handtekening of het intoetsen van de pincode, is de betaalopdracht onherroepelijk.

Binnen Nederland kunt u geld opnemen bij alle automaten, ook van andere banken. Bij een Friesland Bank automaat kunt u per dag max. 1.250 euro opnemen. Dit is tevens uw weeklimiet. Bij andere banken kunt u maximaal 250 euro per dag opnemen, met uitzondering van de automaten van de Rabobank. Daar kunt u maximaal 1250 euro per dag opnemen. Bij automaten in het buitenland kunt u 500 euro per dag opnemen.

U kunt met uw Wereldpas ook betalingen verrichten via betaalautomaten. De limiet hiervoor is 4500 euro per week.

De totale limiet van de Wereldpas van een Privérekening voor opnemen en betalen is 4500 euro per week. Voor Wereldpassen gekoppeld aan een Flits-, Splash- en Studentenrekening geldt een weeklimiet van 450 euro voor opnemen en betalen.

De week ten behoeve van de limiet op uw pas loopt van vrijdag 0.00 uur tot en met donderdag 23.59 uur.

Het is mogelijk om de limiet op uw wereldpas tijdelijk te wijzigen. U kunt hiervoor contact opnemen met onze Service Desk.

### *Chipknip*

Met de Chipknipfunctionaliteit, die standaard op uw Wereldpas zit, kunt u saldo op uw Wereldpas "laden". Vervolgens kunt u hiermee kleine bedragen betalen.

U kunt maximaal 500 euro op uw Chipknip laden. Dit doet u via een oplaadpunt met gebruikmaking van uw Wereldpas en pincode. Staat het bedrag eenmaal op uw Chipknip, dan hoeft u bij transacties alleen akkoord te geven. U gebruikt hierbij niet opnieuw uw pincode. Wanneer u het saldo op uw Chipknip wilt terugstorten op uw betaalrekening, dan kunt u dit ook doen via een oplaadpunt.

### *Creditcard*

Met uw Friesland Bank Credit Card kunt u wereldwijd betalen bij een groot aantal bedrijven en geld opnemen bij geldautomaten. U stemt in met een transactie met gebruik van uw pincode of handtekening. Direct na het plaatsen van de handtekening of het intoetsen van de pincode, is de betaalopdracht onherroepelijk.

Voor het aanvragen van een Friesland Bank Credit Card heeft u een Friesland Bank Privérekening nodig. De limiet is 5000 euro. Dit kan eventueel in overleg aangepast worden.

## 8. Kosten

### **Abonnementstarieven**

Privérekening incl. 1 Wereldpas:	Per maand € 2,50
Privérekening incl. 2 of meer Wereldpassen:	Per maand € 3,35
Studentenrekening incl. 1 Wereldpas:	Gratis
Flits-/Splashrekening incl. 1 Wereldpas:	Gratis
Internetbankieren:	Gratis
Friesland Bank Credit Card:	Per jaar € 35,00

### **Overschrijvingsformulieren (OLO boekje)**

Per boekje:	€ 4,50
Portvrije enveloppen:	Per 10 stuks € 4,00

### **Poed overboeking binnenland**

Kosten voor aanlevering via internetbankieren:	Per opdracht € 4,95
Kosten voor aanlevering via papier, balie of fax:	Per opdracht € 12,50

### **Afschriftverzending**

Elektronisch:	Gratis
Maandelijks:	Gratis
Twee wekelijks:	Per maand € 1,00
Wekelijks:	Per maand € 2,00
Kopie afschrift:	Per stuk € 0,70



#### **Opnamekosten Wereldpas**

Opname geldautomaat euro:	Gratis
Opname geldautomaat vreemde valuta:	Per transactie € 2,25 + 1% koersopslag
Betaling via betaalautomaat euro:	Gratis
Betaling via betaalautomaat vreemde valuta:	Per transactie € 0,16 + 1% koersopslag

#### **Opnamekosten Credit Card**

Opname geldautomaat binnen- en buitenland:	Per transactie 2% van transactiebedrag met een minimum van € 4,50
Betaling via betaalautomaat euro:	Gratis
Betaling via betaalautomaat vreemde valuta:	Per transactie 2% van transactiebedrag

#### **Handmatige overboeking balie**

Interne boeking (naar Friesland Bank rekening):	€ 5,00
Externe boeking (naar rekening bij andere bank):	€ 8,00

## **9. Overige bepalingen**

### *Werkdagen en feestdagen*

Onder een werkdag wordt verstaan maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 15.30 uur, met uitzondering van feestdagen, zijnde: Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Kerstdag, tweede Paasdag, tweede Pinksterdag, Koninginnedag, Hemelvaartdag, Goede Vrijdag en de Dag van de Arbeid. Op feestdagen vindt in de meeste gevallen geen betalingsverkeer plaats.

Betaalopdrachten die op werkdagen voor 15.30 uur worden ontvangen, worden dezelfde dag door ons verwerkt en aangeboden bij de bank van de begunstigde.

### *Wisselkoersen*

De door ons gehanteerde wisselkoersen vindt u op onze website: [www.frieslandbank.nl](http://www.frieslandbank.nl)

### *Herroepen betaalopdrachten*

#### Papieren opdrachten

Indien u een betaalopdracht wilt intrekken, is dit mogelijk tot 16.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de dag van ontvangst en uitvoering van de betaalopdracht. U kunt de opdracht telefonisch laten intrekken. Neemt u hiervoor contact op met onze Service Desk. Indien u de bank schriftelijk opdracht heeft gegeven tot een periodieke overboeking, dan dient u deze ook schriftelijk weer in te trekken. Ook hiervoor kunt u contact op met onze Service Desk.

#### Elektronische opdrachten

Eenmalige opdrachten die via internetbankieren of telebankieren worden ingediend, kunnen niet herroepen worden.

Geagendeerde en periodieke overboeking die u via Internetbankieren heeft aangemaakt, kunnen ingetrokken worden. U kunt dit zelf doen via Internetbankieren of Telebankieren.