



Artikel 1 – Definities

Bank Friesland Bank N.V., gevestigd te Leeuwarden.

Rekening(en) Iedere betaalrekening waarop de raamovereenkomst betrekking heeft en ten laste waarvan de bankpas wordt gebruikt.

Rekeninghouder De natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een betaalrekening bij de bank aanhoudt en gebruik maakt van een bankpas met Chipknip.

Artikel 2 – Algemeen

1 De bankpas staat op naam van de rekeninghouder of diens gevolmachtigde.

2 De rekeninghouder dient onmiddellijk na ontvangst van de bankpas zijn handtekening in de daarvoor bestemde ruimte op de bankpas te plaatsen.

3 Aan de bankpas is een pincode gekoppeld die nodig is voor het gebruik van de bankpas.

4 De bankpas blijft te allen tijde eigendom van de bank. De bankpas en bijbehorende pincode zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 3 – Geldigheidsduur

1 De bankpas heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur van de bankpas verstrijkt op de laatste dag van de maand die op de bankpas staat vermeld. De bank mag de geldigheidsduur van de bankpas altijd verkorten of verlengen. Voor het verstrijken van de geldigheidsduur van de bankpas stelt de bank een nieuwe bankpas ter beschikking. De bank mag hiervoor kosten in rekening brengen. Onmiddellijk nadat de nieuwe bankpas aan de rekeninghouder ter beschikking is gesteld, mag de rekeninghouder zijn oude bankpas niet meer gebruiken en dient hij deze aan de bank af te geven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen.

2 De bankpas is slechts geldig zolang de rekeninghouder een betaalrekening bij de bank aanhoudt.

Artikel 4 – Betalen, geld opnemen en geld storten

1 Met een bankpas kan de rekeninghouder via een betaalautomaat in binnen- en buitenland betalingen verrichten.

2 Een bankpas kan voorts gebruikt worden voor het via een geldautomaat opnemen van contant geld in binnen- en buitenland.

3 Met een bankpas kan bovendien geld worden gestort via een daartoe geschikte automaat van de bank.

4 Voor een betaling of geldopname via een

betaal- respectievelijk geldautomaat kunnen transactiekosten in rekening worden gebracht.

5 Een bankpas kan worden gebruikt indien het op de bankpas vermelde logo hetzelfde is als het op de betaal- of geldautomaat vermelde logo zoals maar niet uitsluitend, PIN, Maestro en Chipknip.

6 Betalingen of geldopnamen met de bankpas worden van de rekening gedebiteerd.

Artikel 5 – Instemming

1 De rekeninghouder verleent zijn instemming met de uitvoering van een betaling of geldopname via een betaal- respectievelijk geldautomaat door het gebruik van de bankpas in combinatie met het intoetsen van de pincode.

2 Indien bij een betaalautomaat in het buitenland het gebruik van de pincode niet mogelijk is, verleent de rekeninghouder zijn instemming met de uitvoering van een betaling door de transactiebon te ondertekenen.

3 Zodra de rekeninghouder zijn instemming met de uitvoering van een betaling of geldopname via een betaal- respectievelijk geldautomaat heeft verleend, kan deze betaling of geldopname niet meer worden herroepen.

Artikel 6 – Limieten

1 De bank kan ten aanzien van de bankpas limieten per valuta en/of per tijdseenheid stellen en/of aan het aantal door de rekeninghouder te verrichten transacties en/of de hoogte van de bedragen waarover de rekeninghouder kan beschikken.

2 De bank en de rekeninghouder kunnen afwijkende limieten overeenkomen.

3 De bank is te allen tijde gerechtigd om de voor de rekeninghouder geldende limieten te wijzigen.

Artikel 7 – Bepalingen inzake Chipknip

1 De Chipknip is de elektronische portemonnee functie van de bankpas.

2 Met een bankpas in combinatie met het intoetsen van de pincode kan de rekeninghouder via een Chipknip-oplaadpunt een bedrag op de Chipknip laden. Een laadhandeling kan maximaal een bedrag van € 500,- bedragen en wordt direct van de rekening afgeschreven.

3 Met een Chipknip kan de rekeninghouder via een betaalautomaat in Nederland betalingen verrichten. Bij betalingen met een Chipknip hoeft geen pincode te worden gebruikt. De rekeninghouder stemt in met de uitvoering van een betaling door het intoetsen van de daartoe

bestemde akkoordtoets op de betaalautomaat. Hierna kan de rekeninghouder de betaling niet langer herroepen. Het betaalde bedrag wordt direct van het saldo op de Chipknip afgeboekt. Het is niet mogelijk om het saldo waarmee de Chipknip is geladen door de bank te laten blokkeren. Over de betalingen met de Chipknip wordt geen informatie aan de Rekeninghouder verschaft.

4 De rekeninghouder kan het op de Chipknip aanwezige saldo controleren bij een Chipknip-oplaadpunt.

5 De bank is in geen enkel geval aansprakelijk voor betalingen met de Chipknip. De rekeninghouder draagt het volledige risico van verlies of onbevoegd gebruik van de Chipknip.

6 Op de betalingen met de Chipknip zijn niet van toepassing de volgende bepalingen van boek 7 Burgerlijk Wetboek; artikel 525 lid 1 onder c en d, artikel 529, lid 4 en 5, artikel 527, artikel 528 en artikel 529 lid 1 en 2. Dit betekent onder andere dat de bank niet toegestaan en foutieve betalings-transacties met de Chipknip niet zal vergoeden.

7 Indien de Chipknip onbruikbaar is geworden of wanneer de bankpas ongeldig is geworden of is ingenomen, kan de rekeninghouder gedurende 12 maanden tegen inlevering van de bankpas uitbetaling op de rekening van het saldo op de Chipknip verlangen van de bank. De rekeninghouder kan het saldo op de Chipknip tot uiterlijk 12 maanden na afloop van de geldigheidsduur van de bankpas ook zelf bij een Chipknip-oplaadpunt op de rekening terugstorten.

Artikel 8 – Zorgplicht bank

1 De bank zal streven naar een zo veel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur, programmatuur en infrastructuur ten behoeve van het gebruik van de bankpas. De bank is te allen tijde gerechtigd het gebruik van deze apparatuur, programmatuur en infrastructuur geheel of gedeeltelijk op te schorten, onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligings-incidenten, dan wel te beëindigen.

2 De bank draagt er zorg voor dat verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van bankpassen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een daartoe door haar bekend gemaakt meldpunt kan worden gemeld. De bank zal de melding tot tenminste 18 maanden na ontvangst bewaren. De bank zorgt dat de bankpas niet langer kan worden gebruikt zodra deze melding is gedaan.

Artikel 9 – Blokkeren van de bankpas

1 De bank kan de bankpas en pincode blokkeren op grond van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:

- de veiligheid van de bankpas;
- het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de bankpas; of
- het aanzienlijk toegenomen risico dat de betaler niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een gebruik van de bankpas waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt.

2 De bankpas kan door de voor de bankhandelingen bestemde elektronische apparatuur worden geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt. Dit kan onder meer gebeuren indien de autorisatie voor het gebruik van de bankpas door de bank is ingetrokken, foutieve pincodes worden gebruikt, de bankpas niet tijdig na het gebruik van de elektronische apparatuur daaruit wordt teruggenomen dan wel indien de bankpas of de voor de bankhandelingen bestemde elektronische apparatuur is beschadigd. Bij inname dienen de aanwijzingen van de bank gevolgd te worden.

3 In geval van een situatie, genoemd in lid 1 of lid 2 van dit artikel, informeert de bank de rekeninghouder voor of, indien dit niet mogelijk is, onverwijld daarna, over de blokkering en de redenen daarvoor, tenzij het doen van deze mededeling strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

4 Zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan zal de bank zo spoedig mogelijk de blokkering opheffen of de geblokkeerde bankpas vervangen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1 In geval van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een bankpas of pincode dient de rekeninghouder dit onverwijld na ontdekking te melden bij het door de bank aangegeven meldpunt onder vermelding van zijn rekeningnummer. Behalve in geval van verlies dient tevens onverwijld melding plaats te vinden bij de politie. Indien de rekeninghouder vermoedt dat deze feiten hebben plaatsgevonden of kunnen gaan plaatsvinden, zal de rekeninghouder zulks onverwijld bij het door de bank aangegeven meldpunt melden. De bank zal na kennisneming van een dergelijke melding onmiddellijk geëigende maatregelen nemen ter voorkoming van misbruik. De rekeninghouder dient de melding terstond schriftelijk aan de bank te bevestigen. Iedere bevestiging dient datum, tijdstip

en locatie van melding te bevatten.

2 De rekeninghouder is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van een verloren of gestolen bankpas voordat de in lid 1 bedoelde melding heeft plaatsgevonden, tot een bedrag van € 150,- per bankpas. Deze beperking van de aansprakelijkheid van de rekeninghouder geldt niet indien rekeninghouder grove nalatigheid kan worden verweten in de naleving van de veiligheidsvoorschriften die vermeld staan in art. 11; in dat geval komen de betaaltransacties in de periode voor de melding volledig voor rekening en risico van de rekeninghouder. De rekeninghouder is niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt na het moment van de melding, tenzij sprake is van fraude van de rekeninghouder.

Artikel 11 – Voorschriften voor het veilig gebruik van de bankpas en pincode

De rekeninghouder dient zorgvuldig om te gaan met de bankpas en de pincode. Daarbij dienen de in dit artikel genoemde veiligheidsmaatregelen te worden nageleefd. Deze veiligheidsmaatregelen zijn opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken.

I. Algemeen

U moet zorgvuldig omgaan met de bankpas en pincode en alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid ervan te waarborgen en onbevoegd gebruik te voorkomen. Dit betekent onder meer dat u de bankpas en de pincode altijd veilig moet bewaren en gebruiken. Ook moet u de bankpas laten blokkeren als daar aanleiding voor is. Tenslotte moet u ervoor zorgen regelmatig kennis te nemen van de actuele informatie van de bank over door u te nemen maatregelen ter voorkoming van fraude. U bent verplicht de door de bank voorgeschreven maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van uw bankpas tegen te gaan.

II. Bankkaarten veilig bewaren, gebruiken en controleren

1 U moet de bankpas altijd veilig bewaren. U bewaart de bankpas alleen veilig als:

- u de bankpas en de portemonnee of de vergelijkbare opbergplaats buiten het zicht van anderen houdt wanneer u ze niet gebruikt, en;
- u uw bankpas buiten het zicht van anderen opbergt, en;
- u de bankpas zodanig opbergt dat anderen er niet ongemerkt bij kunnen, en;

- u er goed op let uw bankpas niet te verliezen.

Als hierboven wordt gesproken over “anderen”, dan worden daar ook uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten en bezoekers onder begrepen.

2 U moet de bankpas altijd veilig gebruiken.

U gebruikt de bankpas alleen veilig als:

- u de bankpas nooit uit handen geeft, ook niet als een ander u wil helpen, tenzij u de bankpas gebruikt bij een betaalautomaat en er zicht op houdt, en;
 - u de bankpas niet uit het oog verliest tot u de bankpas weer veilig opbergt, en;
 - u altijd controleert of u uw eigen bankpas na gebruik terugkrijgt, en;
 - u de aanwijzingen op de geld- of betaalautomaat over het controleren van de veiligheid van die geld- of betaalautomaat nauwkeurig opvolgt, en;
 - u onmiddellijk contact met de bank of het door deze opgegeven meldpunt opneemt als u uw bankpas niet terug hebt gekregen na een betalingstransactie of een opname bij een geldautomaat, en;
 - u de bankpas niet gebruikt als u weet of vermoedt dat het gebruik van de bankpas in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn, en;
 - u zich niet laat afleiden bij het gebruik van de bankpas.
- 3 U moet de veiligheid van uw bankpas en het gebruik ervan regelmatig controleren door:
- minimaal 1 x per dag te controleren of u uw eigen bankpas nog hebt;
 - conform uw afspraken met de bank de met uw bankpas verrichte betalingstransacties te controleren in uw rekening- of transactie-informatie.

II. Pincode veilig bewaren en gebruiken

1 U moet de pincode altijd veilig bewaren.

U bewaart de pincode alleen veilig als:

- wanneer u de pincode zelf kiest of wijzigt, de gekozen pincode niet makkelijk te raden is;
- u de brief waarmee u de pincode ontvangt onmiddellijk na opening vernietigt, en;
- u de pincode niet opschrijft, maar uit het hoofd leert, of;
- wanneer u de pincode echt niet kunt onthouden, u er voor zorgt dat een eventuele aantekening waarmee u de pincode bewaart, door anderen niet ontcijferd kan worden;

- u zo'n aantekening niet op of bij uw bankpas bewaart;
- u de pincode aan niemand bekend maakt of laat zien, ook niet aan uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten, zaakwaarnemers of medewerkers van de bank.

2 U moet de pincode altijd veilig gebruiken.

U gebruikt de pincode alleen veilig als:

- u er voor zorgt dat anderen de pincode niet kunnen zien als u deze intoetst, bijvoorbeeld bij een betaal- of geldautomaat, en;
- u bij het intoetsen van de pincode uw vrije hand en lichaam zoveel mogelijk gebruikt voor het afschermen van het toetsenbord;
- u geen hulp aanvaardt van een ander bij het intoetsen van de pincode.

3 Indien u goede reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid van uw bankpas niet meer zeker is, moet u uw bankpas onmiddellijk laten blokkeren op de met de bank afgesproken manier. Zo'n reden heeft u in ieder geval, wanneer één van de volgende situaties zich voordoet:

- u bent uw bankpas verloren, u weet niet waar u hem hebt gelaten of uw bankpas is gestolen;
- u uw bankpas niet terug hebt gekregen na het verrichten van een betalingstransactie;
- zodra u, bijvoorbeeld in uw rekening-informatie, ziet dat één of meer betalings-transacties met uw bankpas hebben plaatsgevonden, die niet door u zijn verricht;
- u weet of vermoedt dat een ander uw pincode kent of heeft gezien.

Artikel 12 – Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden Bankpas en Chipknip van Friesland bank N.V. 2009.