



#### **Artikel 1 – Definities**

**Bank** Friesland Bank N.V., gevestigd te Leeuwarden.

**Code(s)** Elektronische gegevens die zijn gekoppeld aan of logisch verbonden zijn met andere elektronische gegevens die worden gebruikt als middel voor identificatie en authenticatie van de rekeninghouder of gebruiker en/of voor authenticatie van een opdracht.

**Easykey** Een door of namens de bank aan rekeninghouder al dan niet tegen vergoeding beschikbaar gesteld apparaat waarmee in combinatie met een daarvoor geschikte bankpas toegang tot internetbankieren wordt verschaft.

**Elektronische Bankdienst** De mogelijkheid voor rekeninghouder om met gebruikmaking van internetbankieren opdrachten te geven danwel informatie te verkrijgen over het saldo, de rente en de verrichte transactie(s) op die rekening(en) danwel anderszins instructies aan de bank te geven.

**Hulpmiddel** De door of namens de bank aan rekeninghouder (mede) in verband met de elektronische bankdienst al dan niet tegen vergoeding beschikbaar gestelde apparaten, waaronder onder meer begrepen bankpassen, de code en easykey(s).

**Internetbankieren** De elektronische dienstverlening via internet.

**Opdracht** Een met gebruikmaking van de elektronische bankdienst aan de bank verstrekte opdracht tot het doen van overboekingen of effectentransacties ten laste van een rekening.

**Overeenkomst** De tussen de bank en rekeninghouder gesloten overeenkomst betalen en sparen waarvan de voorwaarden en de informatiebrochure integraal deel uitmaken.

**Rekening(en)** Iedere betaal- of spaarrekening waarop de overeenkomst betrekking heeft.

**Rekeninghouder** De natuurlijk persoon en/of rechtspersoon die gebruik maakt van de elektronische bankdienst.

#### **Artikel 2 – Gebruik internetbankieren**

**1** De rekeninghouder zal alle door de bank verstrekte gebruiksvoorschriften, zoals onder andere uiteengezet in de informatiebrochure en op de website, naleven en zorgvuldig omgaan met alle door de bank verstrekte hulpmiddelen.

**2** De bank stelt de voorwaarden vast waaronder de rekeninghouder toegang verkrijgt tot internetbankieren.

**3** De bank zal streven naar een ongestoord functioneren van internetbankieren. Indien

(één of meer van) de door de bank beschikbaar gestelde elektronische bankdiensten, door welke oorzaak dan ook, tijdelijk niet meer beschikbaar zijn, zal de bank trachten de rekeninghouder hiervan – zo mogelijk tevoren – via de website in kennis te stellen.

**4** De bank is te allen tijde gerechtigd de gebruiksmogelijkheden van internetbankieren te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten, onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, dan wel te beëindigen.

**5** Rekeninghouder dient zelf zorg te dragen voor de apparatuur, de software en de verbinding die nodig is voor het gebruik van internetbankieren. Rekeninghouder dient er tevens zelf voor te zorgen dat deze apparatuur, software en verbinding veilig zijn en zonder onderbreking of storingen werken. Alle kosten voor de apparatuur, software en verbinding komen voor rekening van de rekeninghouder. De bank is niet verantwoordelijk voor het deugdelijk functioneren van de internet provider van de rekeninghouder.

#### **Artikel 3 – Beveiliging**

**1** De bank verstrekt de voor de elektronische bankdienst benodigde hulpmiddelen aan de rekeninghouder. De bank kan hiervoor kosten in rekening brengen. De rekeninghouder dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de hulpmiddelen. De rekeninghouder zal de hulpmiddelen uitsluitend gebruiken volgens de door de bank aan de rekeninghouder bekend gemaakte gebruiksvoorschriften en aanwijzingen. De rekeninghouder dient uitsluitend van een door de bank verstrekte easykey gebruik te maken. Het aan de rekeninghouder verstrekte gebruiksrecht met betrekking tot de easykey is niet exclusief of overdraagbaar.

**2** Bij verlies, beschadiging en/of diefstal vervangt de bank slechts het hulpmiddel als de rekeninghouder desgevraagd aantoonde dat hij zorgvuldig met het hulpmiddel is omgegaan. De bank kan hiervoor kosten in rekening brengen.

**3** Het kopiëren van een easykey en/of de inhoud van de bij een easykey behorende informatiedrager(s) is niet geoorloofd en wordt door de bank beschouwd als fraude.

**4** De rekeninghouder is verplicht onverwijld de bank op een door de bank aangegeven wijze op de hoogte te stellen indien:

- a) een easykey is verloren, gestolen, misbruikt of vervalst;
- b) hij weet, redelijkerwijs zou moeten weten,

of vermoedt dat een code en/of pincode aan derden bekend is/zijn;

c) hij onregelmatigheden constateert.

De rekeninghouder dient vorenbedoelde mededeling terstond schriftelijk, per telefax dan wel elektronisch aan de bank te bevestigen. Iedere mededeling dient datum, tijdstip en locatie van de melding te bevatten. De bank draagt zorg voor de mogelijkheid van melding gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een daartoe door haar bekendgemaakt en onderhouden meldpunt.

**5** Na melding overeenkomstig lid 4 maakt de bank het verdere gebruik van de hulpmiddelen onmogelijk ter voorkoming van schade als gevolg van misbruik of onjuist gebruik van de hulpmiddelen. Het gebruik van internetbankieren kan in verband hiermee geheel of gedeeltelijk tijdelijk worden opgeschort.

**6** De rekeninghouder zal met de meeste zorgvuldigheid voor de hulpmiddelen zorgdragen en regelmatig met behulp van de meest recente versies van anti-virusprogramma's en andere programma's de personal computers, die gebruikt worden voor internetbankieren, scannen op computervirussen en andere schadelijke programma's en passende maatregelen treffen.

**7** In geval van problemen met de hulpmiddelen dient de rekeninghouder zich tot de bank te wenden. In zodanig geval zal de rekeninghouder de bank op haar verzoek in de gelegenheid stellen de hulpmiddelen van de rekeninghouder te controleren en kopieën van relevante bestanden/ bescheiden te maken.

**8** De rekeninghouder dient te allen tijde alvorens opdrachten te verzenden, te controleren of er sprake is van een beveiligde sessie met de bank met behulp van een internetadres.

#### **Artikel 4 – Opdrachten, instemming**

De rekeninghouder verleent zijn instemming met een opdracht door gebruik te maken van de aan de bankpas gekoppelde pincode en de code(s) zoals nader toegelicht in de informatiebrochure en op de website.

#### **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

**1** Onverminderd het bepaalde in de overeenkomst is de bank niet aansprakelijk voor enige schade, die direct of indirect voortvloeit uit het feit dat rekeninghouder niet in staat is om een opdracht te verstrekken of anderszins gebruik te maken van internetbankieren vanwege ondermeer:

- gehele of gedeeltelijke niet beschikbaarheid

- van internetbankieren;
- het niet of gebrekkig functioneren van een hulpmiddel;
- onjuist gebruik van internetbankieren door de rekeninghouder;
- gebruik van het datanetwerk inclusief internet waarvan de rekeninghouder gebruik maakt en waarover het transport van data plaatsvindt.

**2** De rekeninghouder is aansprakelijk voor de schade als gevolg van verlies, beschadiging, tenietgaan of diefstal van een hulpmiddel.

#### **Artikel 6 – Vastlegging gegevens**

De bank is gerechtigd om, uitsluitend ten behoeve van de elektronische bankdienst, informatie betreffende de door de rekeninghouder bij de elektronische bankdienst gebruikte technische infrastructuur, waaronder begrepen computer-programmatuur en apparatuur, vast te leggen en te gebruiken.

#### **Artikel 7 – Overeenkomst betalen en sparen in het kader van uitoefening beroep of bedrijf**

Indien de overeenkomst is gesloten door een natuurlijk persoon in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf danwel door een rechtspersoon geldt het volgende:

**1** De rekeninghouder is bevoegd om een hulpmiddel onder zijn verantwoordelijkheid in gebruik te geven aan één of meer andere personen (hierna zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk te noemen: "gebruiker").

**2** Bank en de rekeninghouder kunnen voor een hulpmiddel schriftelijk overeenkomen welke (rechts)handelingen een gebruiker daarmee namens de rekeninghouder mag verrichten. Indien niets is overeengekomen wordt de gebruiker geacht met het betreffende hulpmiddel alle (rechts)handelingen te mogen verrichten die via internetbankieren mogelijk zijn.

**3** De rekeninghouder blijft aansprakelijk voor ieder gebruik van de aan hem beschikbaar gestelde hulpmiddel alsmede voor ieder gebruik van de hulpmiddelen door gebruiker in het kader van de overeenkomst.

**4** De rekeninghouder staat er voor in dat iedere gebruiker op de hoogte is van de inhoud van de overeenkomst en de van toepassing zijnde gebruiksvoorschriften en alle door de bank verstrekte instructies en deze zal naleven.

**5** De rekeninghouder is jegens de bank onvoorwaardelijk gebonden aan (rechts) handelingen die verricht zijn met behulp van een

aan hem door de bank verstrekt hulpmiddel.

#### **Artikel 8 – Citeertitel**

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden Friesland Bank Internet Bankieren.